

■TQM 活動発表会

★TQM とは？

Total Quality Management(トータル・クオリティ・マネージメント)。総合的品質管理が直訳ですが、患者にとって何がよい医療なのか、また、それを実現するには、病院は、そして各部門や職種は何をしたらよいのかを考え、その足りない点を改善し、患者サービスの向上、医療の質の向上、経費節減などの成果へとつなげていく活動のことです。

★ 第1回 TQM 活動発表会が開催されました

平成 22 年 2 月 20 日(土)、院内4階大会議室におきまして、看護師、コメディカルなどからなる各グループ計 20 チームにより、TQM 活動発表会が開催されました。

発表会では、病院事業管理者、市長のあいさつのあと、寸劇や映像を使って、それぞれのテーマから患者サービスの向上、医療の質の向上や経費節減などの成果が発表され、職員それぞれが、業種をこえて、さらによりよい病院にしていこうという熱気の伝わる、とても第1回とは思えないほどの大盛況の発表会となりました。



(活動発表のようす)



(最優秀チームの活動発表)

第1回最優秀チームは、5階西病棟看護師からなる、「わかりにくくて、ごめんね、ごめんね～褥婦の満足度を高めよう～」をテーマとした「ママを応援し隊5西レンジャー」チームとなりました。取り組み内容は、入院患者の期待や不安、疑問など、今まで受けてきた質問を、パンフレットに記載することや院内表示をわかりやすくするなど、入院患者の立場にたった改善を行うことで、質問の減少をはじめ、指導内容の統一が図られるなどの成果があったことについて、寸劇を交え、楽しくもわかりやすい内容となっていました。



(表彰式のようす)

優秀賞の2チームは、7階西病棟による「そのゴミ本当にハザード？～きっちり分別！バイオハザードのスリム化～」をテーマにした脱メタボ隊チーム、8階西病棟による「”キレてな～い！”定期で抜けなし～定期処方 の定着化を目指して～」をテーマにした長州小カもキレてな～い！チームが受賞しました。

また、各グループにより、テーマごとに取り組みを進めていく上での周知用のものや、成果などをまとめたポスターを作成し、廊下に掲示し完成度を競い合いました。さらに、当日の出席者らによって、投票を行った結果、7階東病棟の「たまご倶楽部・ひよこ倶楽部・介護倶楽部」チームがポスター特別賞を受賞しました。



(ポスター掲示のようす)

表彰式のあと、この活動の講師でもある立川義博氏から「この活動は組織を変えます。いろんな職種の方とのコラボは、無限の世界です。他職種の横のつながりを進め、ちょっとした改善の積み重ねがおおきなうねりとなります。この発表会で終わりではなく、成果の確認を行っていくなど、この活動の定着化を図っていただきたい。」との講評をいただきました。



(立川義博講師)

今後におきましても、この活動を継続し、公立病院として、患者サービスの向上、医療の質の向上など、さらによりよい病院を目指して取り組んでゆきます。

発表 順番	チーム名(部署)	発表テーマ
1	外来おまわりさん'S (外来①)	♪迷子の迷子の患者様、あなたの行き先どこですか～♪ ～外来迷子さん、減少への取り組み～
2	待たない検査の探検隊 (放射線科)	即検査ゲットだぜ！ ～検査の待ち時間をなくそう～
3	ゆっくり休み隊 (外来③)	休むベッドが☆一の ～外来でのベッド確保を目指して～
4	マルサの女 外来編 (外来②)	経営改造計画を実施せよ！！ ～未収0を目指して～
5	ママを応援し隊5西レンジャー (5階西病棟)	わかりにくくて、ごめんね、ごめんね～ ～褥瘡の満足度を高めよう～
6	チーム 聞・分・別 (6階西病棟)	分別出来なくてごめんねごめんね～ ～スタッフ全員が正しくゴミの分別が出来る～
7	金属生命体・電カル6 (ニチ学館)	取ルンス フォーマー コストリベンジ ～コスト漏れをなくそう～
8	more もっと ゴミ減らし隊 (シダックスフードサービス)	ゴミんね ゴミんね 無駄が多くて ～残飯や調理場から出るゴミを削減しよう！～

9	ちびっこギャング守り隊 (新生児集中治療部)	マジそんなに手袋いらねーし ～感染増やさずコスト削減を目指して～
10	エコザイル (中央手術部)	エコでえ～こと ～手術室での無駄遣いの削減を目指して～
11	定数スツキリ隊 (薬剤部)	定数すつきり！ ～院内の定数配置薬(常備薬)の適正使用～
12	男爵いもチーム (8階東病棟)	未実施カッター ～未実施をなくすことを目指して～
13	余分調査隊4シスターズ (6階東病棟)	どげんかせんといかん点滴を！！ ～点滴注射の改善を行って～
14	脱メタボ隊 (7階西病棟)	そのゴミ本当にハザード？ ～きっちり分別！バイオハザードのスリム化～
15	ゴミ分別の匠 (集中治療部)	ゴミ分別劇的ビフォーアフター ～感染性廃棄物の正しい分別とコスト削減～
16	たまご倶楽部・ひよこ倶楽部・介護倶楽部 (7階東病棟)	明るい退院計画 ～介護認定の取得状況の把握～
17	カード追跡隊 (5階東病棟)	めざせカード再発行なし、ヨシ！！ ～SPDカードの紛失防止でこれによるムダなコスト損失をなくそう～
18	食べてなんぼの栄養とらせ隊 (栄養科)	食べたいな術後食 ～食べやすい食事を目指して～
19	The エコ～ろじすと (中央検査部)	エコー装置のエコ化 ～エコー装置の管理化を目指して～
20	長州小力もキレてな～い！ (8階西病棟)	”キレてな～い！”定期で抜けなし ～定期処方薬の定着化を目指して～

★あとがき

当発表会において優勝した、「ママを応援し隊5西レンジャー」チームが、平成22年2月23日（火）、市役所8階におきまして開催された「平成21年度全庁的業務改善プロジェクトーちよい変え運動一庁内発表会」に病院代表として出場し、みごと最優秀賞を受賞。

市の代表として 東京都中野区で実施される全国都市改善改革実践事例発表会(例年3月に実施)に参加することも決定しました！

