

# 第二回 TQM活動発表会報告

平成23年2月19日（土）に第二回TQM活動発表会が実施されました。診療局、看護部、協力企業に今年は他院からの特別招待として市立吹田市民病院の地域医療連携部・医療相談室を加えた合計16チームが参加し、それぞれのチームが抱える課題や問題をテーマに沿って活動した内容を報告されました。



（最優秀賞とポスター賞W受賞の「劇団地デジカ」（7東病棟））

最優秀賞は、「目指せ視聴率100%～院内放送の活用で効率的・効果的な入院オリエンテーションを実施しよう～」を発表した「劇団地デジカ」（7東病棟）のみなさんが見事に受賞されました。発表内容は、入院のオリエンテーションにかかる時間を十分に取れていない現状を打破しようと院内放送を行えばいいと考えてみたものの、地デジ化の影響のため院内放送ができなくなることが分かったため、PFI及び事務局とコラボレートし、新テレビに対応したSDカードにオリエンテーション映像を入れることでオリエンテーションに要する時間を大幅カットすることに成功したというものでした。プレゼンテーションも発表者全員が地デジカに扮するなど、面白くわかりやすい内容となっていました。

優秀賞の2チームは、第2位が「“内服”とかけて“管理”と解きます！その心は…？整いました！！～スムーズな内服管理を目指して～」をテーマにした「脱内服仕分け7蓮舫隊」（7階西病棟）、第3位が「整いました！面会制限5か条～面会制限を守ってもらおう～」をテーマにした「やすっちと謎かけシスターズ」（5階西病棟）がそれぞれ受賞されました。



（第2位の「脱内服仕分け7蓮舫隊」（7西病棟））



（第3位の「やすっちと謎かけシスターズ」（5西病棟））



（立川義博先生による総評）

また、各グループによりテーマごとに取り組みを進めていく上で、周知用のものや成果などをまとめたポスターを作成し、会議室前廊下に掲示してコンテスト形式で完成度を競い合いました。発表会見学者によって投票によって、最優秀賞を受賞した「劇団地デジカ」のみなさんがW受賞されました。

今回のTQM活動は、第二回目ということもあり前年よりもはるかにパワーアップした内容や発表になりました。また、この活動も定着し、徐々に立川先生がおっしゃっていた組織横断的なマネジメントが少しずつ進んでおり、医療と経営の質の向上に寄与していることが感じられました。

なお、最優秀賞を獲得した「劇団地デジカ」は、市立病院を代表して3月8日（火）に大阪市の済生会附属日生病院、9月4日（日）に大分県の大分岡病院のTQM活動発表会にて発表してもらうことになりました。院長からもしっかりと八尾市立病院をアピールしてくるよう激励の言葉をいただきました。

## TQMとは？

Total Quality Management（トータル・クォリティ・マネジメント）。総合的品質管理が直訳ですが、患者にとって何がよい医療なのか、また、それを実現するには、病院は、そして各部門や職種は何をしたらよいのかを考え、その足りない点を改善し、患者サービスの向上、医療の質の向上、経費節減などの成果へとつなげていく活動のことです。

## 受賞チーム一覧

賞	チーム名(所属)	発表テーマ
最優秀賞 (1位)	劇団 地デジカ (7階東病棟)	目指せ 視聴率 100% ～院内放送の活用で効率的・効果的な入院リエンションを実施しよう～
優秀賞 (2位)	『脱!内服仕分け!7西蓮舩隊』 (7階西病棟)	“内服”とかけて“管理”と解きます!その心は…?整いました!! ～スムーズな内服管理を目指して～
優秀賞 (3位)	やすっちと謎かけシスターズ (8階西病棟)	整いました!面会制限5か条 ～面会制限を守ってもらおう～
ポスター 特別賞	劇団 地デジカ (7階東病棟)	目指せ 視聴率 100% ～院内放送の活用で効率的・効果的な入院リエンションを実施しよう～

## 発表会チーム一覧

発表順	チーム名(部署)	発表テーマ
1	タイムキーパーガールズ (5階東病棟)	待つ身はつらいよ! ～時間内の指示受け確認を目指して～
2	「N」仕分け人 (新生児集中治療部)	コストの無駄をバッサ、バッサと切り捨てる ～業務仕分けでコスト削減を目指して～
3	統一化せんとかん (6階東病棟)	整えました! ～パンフレット作成して疑問ZERO～
4	愉快的牧場の羊たち (集中治療部)	コスト漏れ イーヤーイーヤーヨー ～事後処理時間を減らし、ベッドサイドへ行く時間を増やそう～
5	オペ場エピルン滞在期 (中央手術部)	病院の秘境で班長に出会った ～担当者を明確にし、患者さんに安心して手術を受けてもらおう～
6	ミツコのお薬逆ギレ調査隊 (8階西病棟)	薬がキレてどうもすいませんでした!! ～患者様に安全・安心したお薬の提供を目指して～
7	『脱!内服仕分け!7西蓮舩隊』 (7階西病棟)	“内服”とかけて“管理”と解きます!その心は…? 整いました!! ～スムーズな内服管理を目指して～
8	皮膚トラブルなくし隊 (8階東病棟)	痛い痛いのとんでいけー ～患者さんのテープによる皮膚トラブルをなくそう～
9	★★★★★(星五つ) (シダックスフードサービス)	整いました!! ～味付けも盛り付けも整えます～
10	X線隊準備するンジャー (放射線科)	準備上手で待たなし ～患者さんに検査準備を理解していただき、より安全スムーズに～
11	劇団 地デジカ (7階東病棟)	目指せ 視聴率 100% ～院内放送の活用で効率的・効果的な入院リエンションを実施しよう～
12	お母さんを安心させ隊 (6階西病棟)	質問なし、トラブルなし、業務中断なし、よし! ～快適な入院生活を送って頂くために～
13	ニコニコ地域隊 (地域医療連携室)	ストレスのない待ち時間をめざして ～みんなのイライラ解消します～
14	外来おまわりさん's (外来)	♪迷子の迷子の患者様 あなたの行き先どこですか～Part 2♪ ～外来迷子さん 減少への取り組み～
15	やすっちと謎かけシスターズ (5階西病棟)	整いました!面会制限5か条 ～面会制限を守ってもらおう～
16	特別招待 市立吹田市民病院 地域医療連携部・医療相談室 受け入れサンQ隊	紹介患者さん入りました～!はい、よろこんでー! ～スムーズな紹介患者さんの受け入れを目指して～

※特別招待の市立吹田市民病院の受け入れサンQ隊チームは、先日行われた市立吹田市民病院でのTQM活動発表会にてみごと優勝されたそうです。おめでとうございます!