

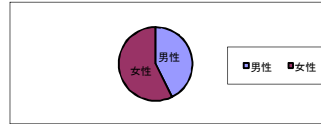
平成21年度 入院患者アンケート 結果報告書

実施日：平成22年2月17日（水）

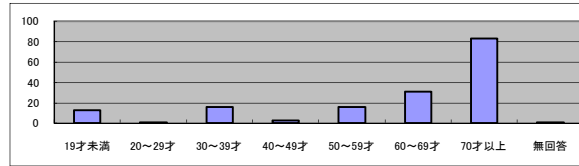
平成21年度 入院患者アンケート

入院アンケート 実施日：平成22年度2月17日（水）

ア. 性別			
男性	70		
女性	94		
無回答	0	小計	164

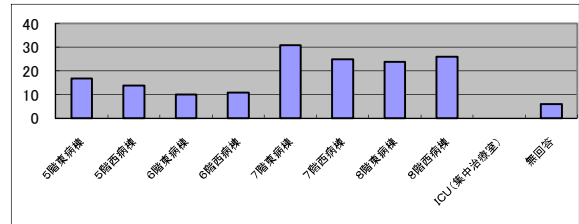


イ. 年齢			
19才未満	13		
20～29才	1		
30～39才	16		
40～49才	3		
50～59才	16		
60～69才	31		
70才以上	83		
無回答	1	小計	164

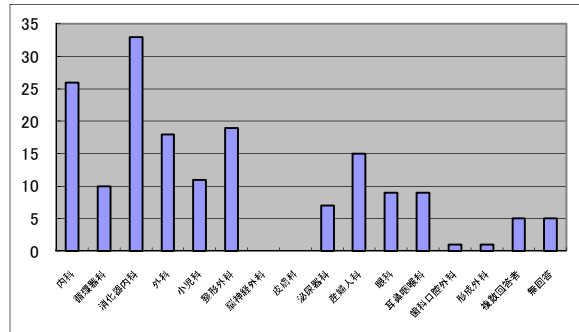


考察 一番人数が多いのは、70才以上で、二番目が60～69才である。60才以上が全体の過半数を占めている。

ウ. 現在入院されている病棟			
5階東病棟	17		
5階西病棟	14		
6階東病棟	10		
6階西病棟	11		
7階東病棟	31		
7階西病棟	25		
8階東病棟	24		
8階西病棟	26		
ICU（集中治療室）	0		
無回答	6	小計	164

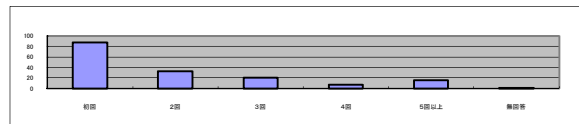


エ. 入院治療を受けている診療科	複数回答者	診療科小計	
内科	26	4	36
循環器科	10	2	17
消化器内科	33	0	26
外科	18	1	20
小児科	11	0	15
整形外科	19	1	8
脳神経外科	0	1	3
皮膚科	0	1	1
泌尿器科	7	1	11
産婦人科	15	0	8
眼科	9	0	9
耳鼻咽喉科	9	0	11
歯科口腔外科	1	0	2
形成外科	1	0	5
複数回答者	5		
無回答	5		
		小計	169

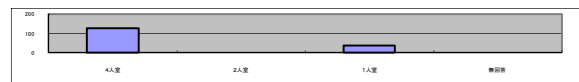


考察 一番人数が多いのは、内科である。続いて、消化器内科が多かった。逆に、皮膚科は入院治療を受けている人がいなかった。

オ. 当病院に入院されたのは何回ですか			
初回	88		
2回	33		
3回	20		
4回	7		
5回以上	15		
無回答	1	小計	164



カ. 入院されている部屋			
4人室	126		
2人室	0		
1人室	38		
無回答	0	小計	164



キ. 入院中、最も良かった印象があればご記入ください			
特になし	68		
記入有	96		
記入無	0	小計	164



ク. 入院中、不満足な点・改善が必要と思われる点にお気づきでしたらご記入ください

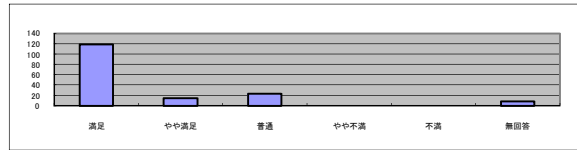
特になし	132		
記入有	32		
記入無	0	小計	164



ケ. 以下の各職員の言葉使い・態度はいかがでしたか

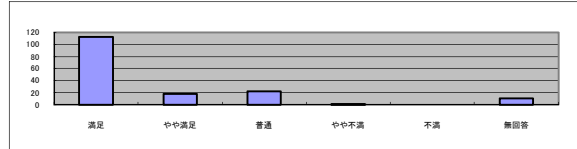
A 医師

満足	119		
やや満足	14		
普通	23		
やや不満	0		
不満	0		
無回答	8	小計	164



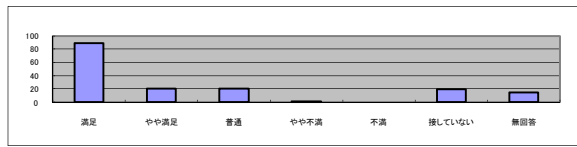
B 看護師

満足	113		
やや満足	18		
普通	22		
やや不満	1		
不満	0		
無回答	10	小計	164



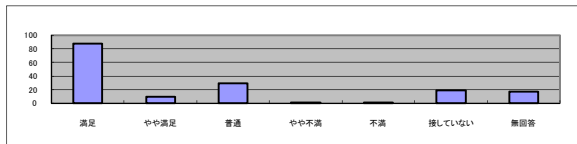
C 看護補助

満足	89		
やや満足	20		
普通	20		
やや不満	1		
不満	0		
接していない	19		
無回答	15	小計	164



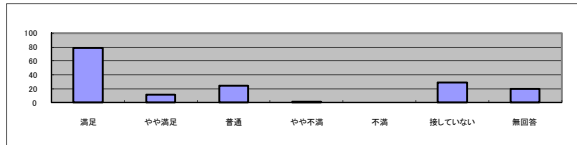
D 検査技師

満足	88		
やや満足	9		
普通	29		
やや不満	1		
不満	1		
接していない	19		
無回答	17	小計	164



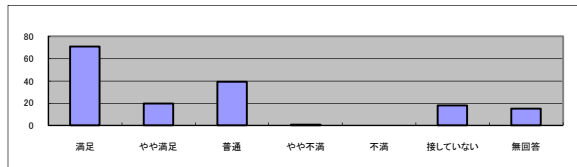
E 薬剤師

満足	79		
やや満足	11		
普通	24		
やや不満	1		
不満	0		
接していない	29		
無回答	20	小計	164



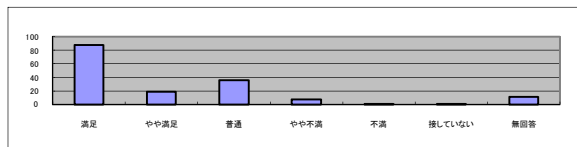
F 受付・事務職員

満足	71		
やや満足	20		
普通	39		
やや不満	1		
不満	0		
接していない	18		
無回答	15	小計	164



G 清掃作業員

満足	88		
やや満足	19		
普通	36		
やや不満	8		
不満	1		
接していない	1		
無回答	11	小計	164

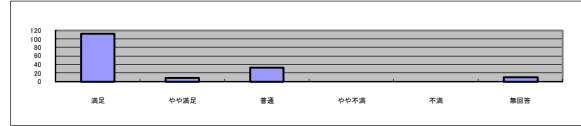


考察 一番満足度が高いのは、看護師である。続いて医師であり、直接医療に関わる業種の満足度が高くなっている。

コ. 以下の各職員の身だしなみ（服装・髪型等）はいかがでしたか

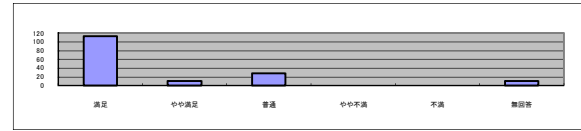
A 医師

満足	112		
やや満足	9		
普通	33		
やや不満	0		
不満	0		
無回答	10	小計	164



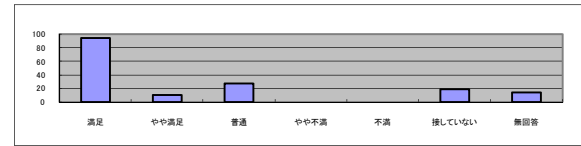
B 看護師

満足	113		
やや満足	11		
普通	29		
やや不満	0		
不満	0		
無回答	11	小計	164



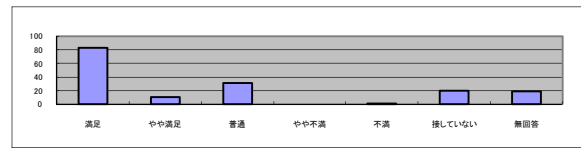
C 看護補助

満足	94		
やや満足	10		
普通	27		
やや不満	0		
不満	0		
接していない	19		
無回答	14	小計	164



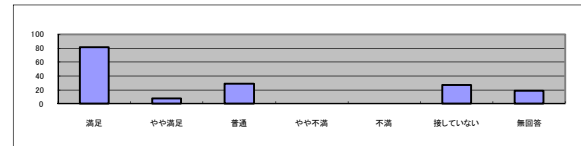
D 検査技師

満足	83		
やや満足	10		
普通	31		
やや不満	0		
不満	1		
接していない	20		
無回答	19	小計	164



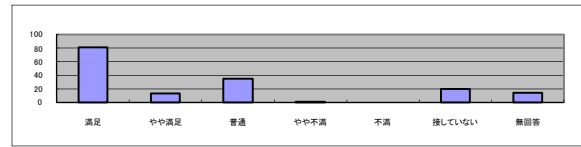
E 薬剤師

満足	81		
やや満足	8		
普通	29		
やや不満	0		
不満	0		
接していない	27		
無回答	19	小計	164



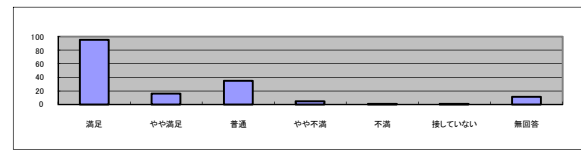
F 受付・事務職員

満足	81		
やや満足	13		
普通	35		
やや不満	1		
不満	0		
接していない	20		
無回答	14	小計	164



G 清掃作業員

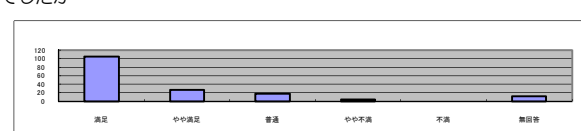
満足	95		
やや満足	16		
普通	35		
やや不満	5		
不満	1		
接していない	1		
無回答	11	小計	164



考察 一番身だしなみが満足できるのは、医師である。続いて、看護師である。

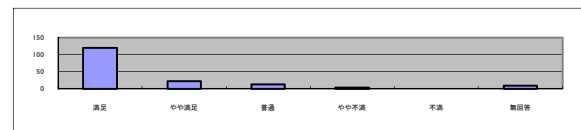
サ. 医師からの病状や治療・検査についての説明は、納得（満足）のいくものでしたか

満足	105		
やや満足	27		
普通	17		
やや不満	4		
不満	0		
無回答	11	小計	164

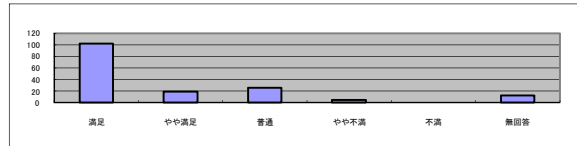


シ. 医師はあなたの話や質問を良く聞いてくれましたか

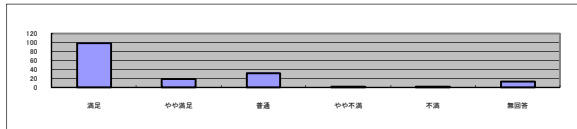
満足	119		
やや満足	21		
普通	12		
やや不満	3		
不満	0		
無回答	9	小計	164



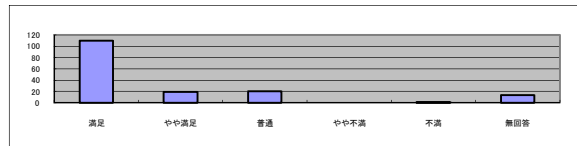
ス. 医師の診察時間に満足していますか		
満足	102	
やや満足	19	
普通	26	
やや不満	5	
不満	0	
無回答	12	小計 164



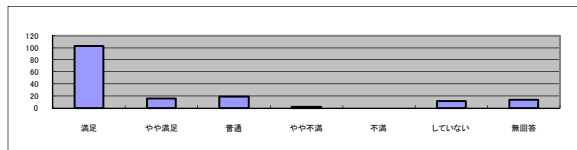
セ. 入院中の生活や病棟内の施設についての看護師の説明は、分かりやすくていねいでしたか		
満足	98	
やや満足	19	
普通	31	
やや不満	1	
不満	2	
無回答	13	小計 164



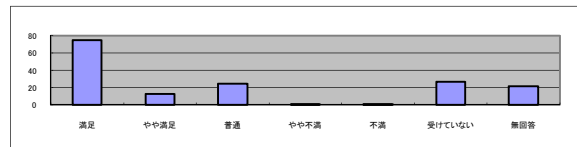
ソ. 看護師はあなたの話や質問を良く聞いてくれましたか		
満足	110	
やや満足	19	
普通	20	
やや不満	0	
不満	1	
無回答	14	小計 164



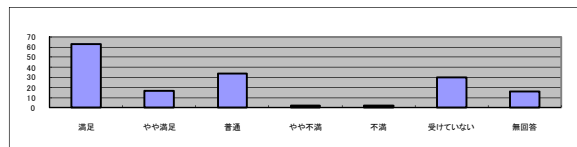
タ. ナースコールしてから看護師が来るまでの時間は適切でしたか		
満足	103	
やや満足	16	
普通	19	
やや不満	2	
不満	0	
していない	11	
無回答	13	小計 164



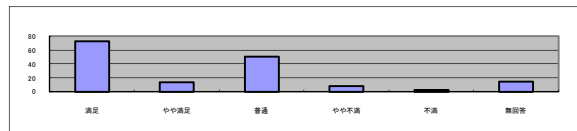
チ. 薬剤師による服薬指導(薬の飲み方や効能・副作用の説明)は分かりやすくていねいでしたか		
満足	75	
やや満足	13	
普通	25	
やや不満	1	
不満	1	
受けていない	27	
無回答	22	小計 164



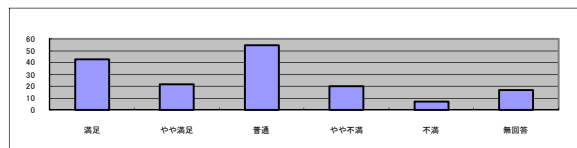
ツ. 入院時、2階の入院受付での説明は分かりやすくていねいでしたか		
満足	63	
やや満足	17	
普通	34	
やや不満	2	
不満	2	
受けていない	30	
無回答	16	小計 164



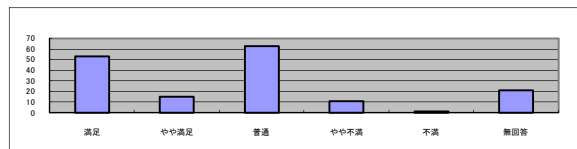
テ. 面会時間(11:00~20:00)は適当だと思えますか		
満足	73	
やや満足	14	
普通	51	
やや不満	8	
不満	3	
無回答	15	小計 164



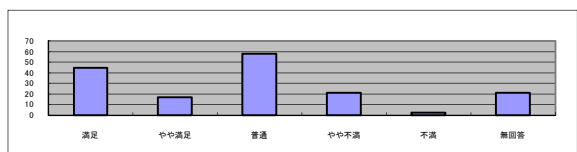
ト. 食事についてはいかがでしたか		
A 味付け		
満足	43	
やや満足	22	
普通	55	
やや不満	20	
不満	7	
無回答	17	小計 164



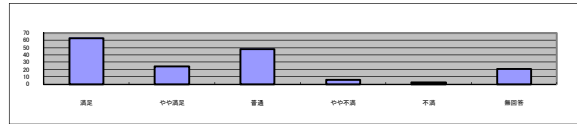
B 食事の量		
満足	53	
やや満足	15	
普通	63	
やや不満	11	
不満	1	
無回答	21	小計 164



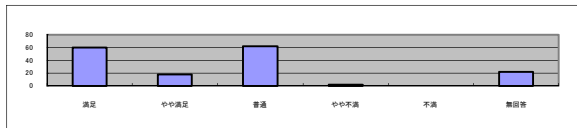
C メニュー構成		
満足	45	
やや満足	17	
普通	58	
やや不満	21	
不満	2	
無回答	21	小計 164



D 温度			
満足	63		
やや満足	24		
普通	48		
やや不満	6		
不満	2		
無回答	21	小計	164

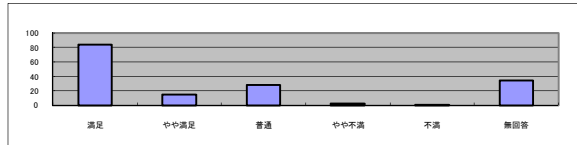


E 配膳時間			
満足	60		
やや満足	18		
普通	62		
やや不満	2		
不満	0		
無回答	22	小計	164



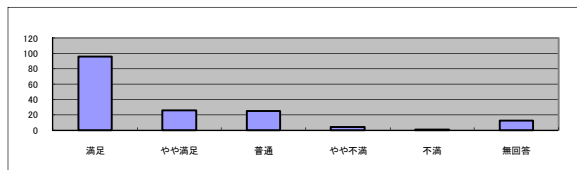
考察 味付け、食事の量、メニュー構成は普通が一番多くなっている。味付けの、やや不満の数が多くなっているのは、気がかりで

ナ. 看護補助の対応はいかがでしたか			
満足	84		
やや満足	15		
普通	28		
やや不満	2		
不満	1		
無回答	34	小計	164

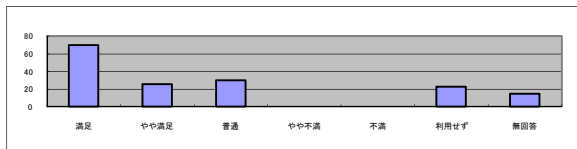


二. 病棟内の清掃状況（清潔感）はいかがでしたか

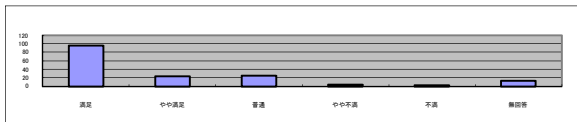
A 病室			
満足	96		
やや満足	26		
普通	25		
やや不満	4		
不満	1		
無回答	12	小計	164



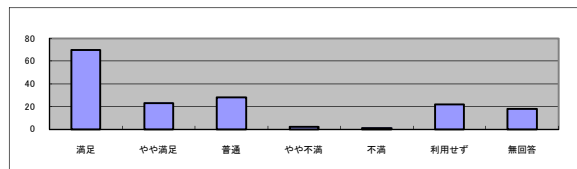
B テイルーム			
満足	70		
やや満足	26		
普通	30		
やや不満	0		
不満	0		
利用せず	23		
無回答	15	小計	164



C トイレ			
満足	96		
やや満足	24		
普通	25		
やや不満	4		
不満	2		
無回答	13	小計	164

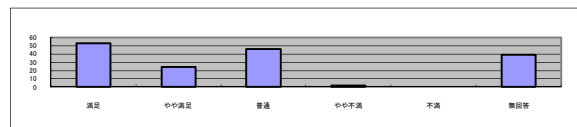


D 浴室			
満足	70		
やや満足	23		
普通	28		
やや不満	2		
不満	1		
利用せず	22		
無回答	18	小計	164

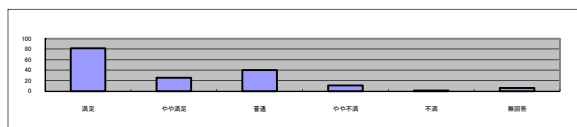


考察 病棟内の清掃状況はどの項目も、満足と答えた数が一番多い。

又. 病院内の案内表示（看板・サイン等）は分かりやすいものでしたか			
満足	53		
やや満足	24		
普通	46		
やや不満	2		
不満	0		
無回答	39	小計	164



ネ. 病室内の空調（温度等）はいかがでしたか			
満足	81		
やや満足	25		
普通	40		
やや不満	11		
不満	1		
無回答	6	小計	164



ノ. 寝具類・病衣・タオル類について、ご使用の際に不快に感じられたことはありますか			
はい	15		
いいえ	126		
わからない	12		

ハ、設問ノで「3. はい」と答えた方にお聞きします

①それはどのような商品でしたか

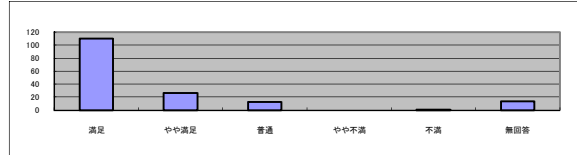
掛布団	2
肌掛布団	0
枕	1
マットレス	1
包布	0
敷布	1
枕カバー	0
病衣	3
カーテン	2
タオル類	1

②不快に感じられた理由は何でしょうか

汚れ	4
破れ	1
臭い	1
使い心地	4
色が嫌い	1

ヒ、今回、当院で診療を受けられて良かったと感じられていますか

満足	110
やや満足	26
普通	13
やや不満	0
不満	1
無回答	14
小計	164



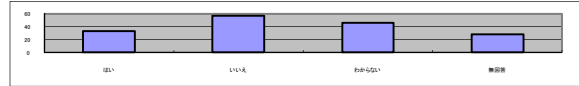
また、差し支えなければ、その理由a

特になし	115
記入有	49
記入無	0
小計	164



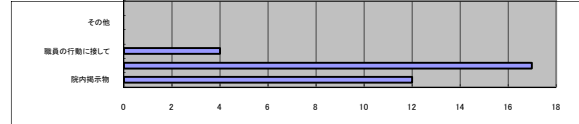
フ、当院の医療安全対策の取り組みについてご存知ですか?

はい	33
いいえ	57
わからない	46
無回答	28
小計	164



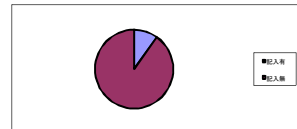
ヘ、設問へで「3. はい」と答えた方にお聞きします。何でお知りになりましたか

院内掲示物	12
院内広報誌（やさしいえがが）	17
職員の行動に接して	4
ホームページ	0
その他	0
無回答	0
小計	33



ホ、医療安全対策について患者様に知っていただく為には、今後どのような取り組みをすればよいと思ひ

記入有	16
記入無	148
小計	164



キ. 入院中、最も良かった印象があればご記入ください

記入有 42

1	看護師さんにも看護補助の方にも皆さん親切に気に掛けてもらえるので、心強かったです。
2	必要なことだけでなく、時に雑談をおりませて接してくれる点。(親近感がわく)
3	先生も看護師さん方も親切でやさしく、入院していているところがいいやされました
4	看護師さんがとてもやさしく、しんどい患者さんの話を聞いてくださったり、声を掛けてくださったり親切な方ばかりです
5	先生はじめ、看護師さんスタッフの皆さんの思いやり、やさしさ、一人一人の対応の早さ、看護師さんたちの仲の良さ等等、驚きと感謝でいっぱいです。こころより有難うございます。中々こういう気持ちを伝えられないので、よかったです。
6	部屋の騒音などで困っているとき、相談させてもらったら、すぐに対応してもらえたこと。とてもすごしやすくなった。
7	情緒不安定になっている自分の心情を理解し、話を聞いてくれたこと。
8	看護師が良くしてくれる
9	先生及び看護師さん全て手厚く治療、看護をいただき感謝しております
10	看護師さんが良くしてくれる
11	しんどいときやさしく対応していただいた
12	自宅からも近く、常に診察を受けているので安心あり
13	内科での入院治療でしたが、外科外来での治療を受けていたため、両科の先生がうまく連携していただけたこと。
14	病状や診察に納得した
15	看護師が明るい
16	何度もお世話になっていますが、嫌な思いをしたことがありません
17	質問や疑問に的確に答えていただきました。不安なども解消され、入院していても居心地が良かったです。窓際もよかったです。
18	先生はじめ、職員さんが丁寧に対応してくださりました
19	分からないこと・困ったことを看護師さん、助産師さんに聞きやすかった
20	初めての入院ですがナースのみなさんがよくしてくださること、食事の場分がほとんどないこと、服部先生に出会えたこと
21	常に声を掛けてくださること
22	静かなので安らぐことができたとともに、先生、看護師さんの対応が気持ちよく安心感があつた
23	主治医の先生、看護師さんが非常に明るく接してくださるので、患者として安心して過ごせます
24	安心感、やさしさ。
25	先生やかんごふさんがとても親切でよくしてくださりました
26	回診していただく心が非常に落ち着き安心しております。食事や病状に応じて、てきぱきと氷枕などを面倒がらずにお世話いただいて感謝しております
27	看護師さんが便(オムツ)までかえていただき、感謝しました。
28	スタッフの皆様方の親切さ、笑顔、やさしさをもつて看護してくださったことに感謝します。いつまでもよいチームワークを保ってください。
29	入院のはじめから終りまで親切にして戴いて大変喜んでます。有難うございました。
30	ナースコールを押して用事を頼んでも、いつでも優しく受け答えをしてくれて、すぐに来てくれるのでとても安心しました。何度も吐いて、シーツを交換するのも、すごく親切に対応してくれ、申し訳ない……で思っていたけど、声をかけてくれたりとてもうれしかったです。
31	医師・全スタッフの皆さんの患者さんに対しての心配りがとてもよく、心地よい治療が出来ました。
32	主治医、担当医が定期的に見回ってくださって安心だった。看護師さんがよく気づかって、頑張つて下さるので自分も頑張らねばと元気になった
33	先生をはじめ皆さんが親身になって接して下さった。ベッドの移動等心よく応じて頂き嬉しかった
34	担当の看護師さんは師長をはじめとし、皆様親切で、温かくて快適な入院生活が送れました。本当に感謝しています。
35	質問に判り易く説明していただける
36	入院初日に、ストーマから水状の便があつた時、ていねいに処置していただいて助かりました。ありがとうございました。
37	個室なのでこどもが騒いでも気をつかわなくてよかった。医師、看護師さんともに、親切だった。ナースコールの対応も、迅速だった。
38	お風呂を借りましたが、広くてめっちゃ快適でした。
39	スタッフが皆さんやさしい
40	お医者様や看護師さんが、度々様子を見に来てくださるところ
41	看護師さんのほとんどの人が、すごく親切で、何でも言いやすいし、優しいのが印象的だった。
42	部屋が清潔できれい

ク. 入院中、不満足な点・改善が必要と思われる点にお気づきでしたらご記入ください

記入有 32

1	病室での決まりごとについては、はじめに説明してほしい
2	看護師さんが時々、年齢の方に普通に話をされていたところ
3	経費・予算の関係上仕方ないと思いますが、配膳の副菜の繰り返しが多くて、新鮮味がなく食欲がない。薬や病気のせいで我慢かも
4	浴室か脱衣所に時計があれば便利だと思いました。トイレの電気が自動的に点いたり消えたりするのは、はじめに説明があるので分かりますが、長い時間入っているときも自動で消えるのは、教えてもらいたかったです。
5	テレビに関してBSが受信されていないのが残念でした。オリンピック期間なのに、見たい競技があまり見られなかった。
6	お掃除をもう少し丁寧に
7	風食の時間が早いので、お腹がすいていないときがあります。レンタルの病衣の紐が取れているものがあつた
8	喫煙室を作ってほしい
9	食事のおかずを一工夫せよ
10	食事が食べれない。のびきったニューメン・色が変わったご飯・まずいおかず
11	シャワー室に汚物入れがあればよかった。トイレのタオル掛けがほしい。
12	母子同室なので、大部屋だと他の方に気を使う点。赤ちゃんが夜鳴きするとき、寝つきの悪いときにあずかってもらえるとうれしい。
13	面会の方のマナーが悪いように感じた。もう少し規制をかけていただけたらと思います。安静病室があればと思いました。夜間寒い。
14	パンフレットを置く場所を決めてほしい
15	薬を催促する前に持ってきてほしい
16	リハビリは男女年齢を考慮してほしい
17	室内の掃除が不満です。洗面所のランフの上はほこりで真っ白。見えない所手の届かないところに手を抜いている
18	トイレにペーパータオルがあるといい
19	他の患者さんやお見舞いの方の前で、詳しい病状を聞かれるのは、少し戸惑いました。(仕方ないことですが)
20	点滴の交換など深夜を避けてほしい。
21	食事の時毎回汁物とお漬物か塩ふりが梅干があればたべやすいかな
22	お茶、掃除の人が入ってくるときに、すごく大きな声で入ってくるので、寝ていたこどもが起きた。
23	消灯時間が早いため、朝早く目が覚める。見たいテレビも見れなかった。何か良い方法はないでしょうか?
24	消灯後にテレビをつけている患者も悪いのですが、看護師さんが消すように言えないのでしょうか
25	入院受付と担当科の連携が出来ていたらうれしいです
26	夜中に看護師さん達の話し声や笑い声がよく聞こえて、眠りを妨げられた。夜中はよく声がひびく事をわかって
27	おかずが辛かったけど
28	病院のトイレが大人用なので、小児科だけでもこども用にほしい。せめて、踏み台(ステップ)を置いてくれたら、助かる。
29	ナースコールを押したときに、無愛想なおこえで出るのをやめてほしい。担当の先生が男性だったのですが、病室に入るときにノックもせずに入ってくるので、困りました。(着替えの時)スプーンやコップがないのは不便。(持参すると洗う必要があるため、その道具も必要になるし)付添い人の枕もほしい。(こどもが小さくて付き添っているのだから)
30	たまにきつい言い方をする看護師がいた
31	同じベッドで付き添うのは狭いので、4人1室用としてはスペースが狭い。椅子が重い。ベッドの柵がうるさい。(夜中に上げ下ろしをされるとストレスになる)
32	部屋が少し暑い

ヒ. 今回、当院で診療を受けられて良かったと感じられていますかまた、差し支えなければ、その理由をご記入ください。

記入有 45

1	きれいな病院で、職員の皆様がとても親切にしてくださっているので、この病院でよかったと思いました
2	一番驚いたのは、どんな難題でも患者さんに対してどなたでも、とてもやさしく、顔声を変えることなく親切にされている姿を見て頭が下がりました。
3	きれいな病院でテイルームもあって、お見舞いに来てもらいやすいので助かる。先生も質問したことは何でもわかりやすく教えてもらえだし、看護師さんたちもやさしく接してもらえてよかった。
4	きれいな病室で快適です
5	術後順調なので満足です
6	全体的に満足
7	今現在は良かったと思っていますが、今は治療中なので、今後の治療に期待しております
8	病院がきれい
9	この病院でがんが見つかったことです
10	元気に退院できるから
11	看護師さんの態度がきびきびしている
12	先生はいつも丁寧に説明くださいます。よく分かり安心できます。ナースさんはとても親切。残念ながら技量面では個人差があるようです。
13	先生が非常にやさしく診療してくれました
14	医師、看護師、看護補助さんの態度・言葉遣いがいい
15	対応の速さ
16	医療設備の整った病院であり、自宅から近いので便利がいい
17	私が今生きているのは、市立病院のおかげです。入院の度に助けていただけて元気がなったと思います
18	病室もきれいで、みなさん親切なので大変満足しています。
19	個室がきれいで快適に過ごせ、みなさんに良くしてもらって安心してすごせました。緊急時でも対応してくださるのでとても心強かったです。
20	医師の話もわかりやすく、看護師の方々も丁寧に、分からないことや困ったことを聞きやすかった。
21	八尾市を代表する病院として、よき技術を磨き良い病院にしてください。
22	人を差別する
23	夜間ででしたが親切に診療してくださいました
24	適切な診療と薬の対応で安心できた
25	他の科にも通院していますが、全てに満足です
26	安心感
27	よくわかるように説明してくれ、そのあとも気にかけてくださり安心です
28	いろんなことについて判断しないことが多かったと思いますが、親切にお世話していただき感謝申し上げます。
29	完全看護で助かりました
30	医師からの病状、治療の説明は納得のいくものでした
31	看護スタッフがいい。医師は別
32	皆さん親切にして戴いて、楽しく過ごさせてくださいました。
33	病院もきれいで、看護師さんもとても親切だったので、今後病院にかかるときには八尾市立病院にしようと思いました。
34	親切、しかもわかりやすい説明で安心して、治療を受けることができました。
35	先生、看護師さんが気さくでやさしく、いっしょけんめい診療してくださった。
36	看護師さんに伝えたことが先生に伝わるまでに時間かかる
37	スタッフの方々（医師&看護師）が、いつも笑顔で接して頂けて、楽しい入院生活でした。清掃等も行き届き、お部屋も美しく保てました。本当に有難うございます。
38	消化器外科から内科にうまく引き継いで頂いた
39	皆さんが親切でいつもていねいに声を掛けたり、接してくださるので安心した。
40	病室もトイレもきれいで、医師、看護師ともに親切だったから
41	先生がわかりやすく説明して下さるので、こちらから聞くことがなかった。
42	院内もとてもきれいで、医師、看護師の方々がとても親身になって話を聞いてくれて、何回でも病室に足を運んでくれるから。
43	お医者様、看護師さんの対応がよかった
44	他院より納得のいく、入院生活だった。親切にして頂いて、気分的に気持ちがよくて安心感がもてた。
45	皆さんが若くて親切なこと

ホ. 医療安全対策について患者様に知っていただく為には、今後どのような取り組みをすればよいと思いますか

記入有 15

1	対策内容とその効果を継続して掲示してもらいたいと思います
2	今のままで十分満足しています
3	今までと同じように取り組んでいただきたい。職員の皆様の説明・行動でもっと広まったらいいなと思いました。
4	難しい話はわかりませんが、お医者さんその都度説明を受けているので良いと思います。
5	患者の立場で判断するべきだと思う
6	入院時に個室の説明があればよい
7	具体的にはよく分かりませんが、常に患者さんの立場で考えて取り組んでいけば、より良い医療に結びつくのではないのでしょうか。
8	現在のままでいいと思います
9	何をさすのか分からない
10	常に対応が一番いいと思います
11	現在のままで良いと思います。
12	プリントを配れば良いと思いました。
13	受付時に明確に説明いただけるとわかるのでは。
14	入院者に取り組みのわかるものを配布してほしい
15	入院や施薬の時に、説明をしていただくとうまく判るのではないのでしょうか？

アンケート調査票（入院用）

日頃より、より良い医療サービスを提供すべく取り組んでおりますが、至らぬ点も多いかと存じます。今後のサービス向上を目的にアンケートを実施いたしますので、お手数ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

※ アンケート用紙は裏面にもございます。設問について、該当する番号に○印を付けてください。
※付き添いの方が記入される場合でも、内容は患者様ご本人についてご記入をお願いします。

ア. 性別

1. 男性 2. 女性

イ. 年齢

1. 19才以下 2. 20～29才 3. 30～39才 4. 40～49才 5. 50～59才
6. 60～69才 7. 70才以上

ウ. 現在入院されている病棟

1. 5階東病棟 2. 5階西病棟 3. 6階東病棟 4. 6階西病棟
5. 7階東病棟 6. 7階西病棟 7. 8階東病棟 8. 8階西病棟
9. ICU（集中治療室）

エ. 入院治療を受けている診療科

1. 内科 2. 循環器科 3. 消化器内科 4. 外科 5. 小児科
6. 整形外科 7. 脳神経外科 8. 皮膚科 9. 泌尿器科 10. 産婦人科
11. 眼科 12. 耳鼻咽喉科 13. 歯科口腔外 14. 形成外科

オ. 当病院に入院されたのは何回ですか

1. 初回 2. 2回 3. 3回 4. 4回 5. 5回以上

カ. 入院されている部屋

1. 4人室 2. 2人室 3. 1人室

キ. 入院中、最も良かった印象があればご記入ください

ク. 入院中、不満足な点・改善が必要と思われる点にお気づきでしたらご記入ください

各設問について、5段階評価で該当する番号に○印をお付ください

ケ. 以下の各職員の言葉使い・態度はいかがでしたか

A. 医師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	
B. 看護師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	
C. 看護補助	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
D. 検査技師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
E. 薬剤師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
F. 受付・事務職員	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
G. 清掃作業員	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない

コ. 以下の各職員の身だしなみ（服装・髪型等）はいかがでしたか

A. 医師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	
B. 看護師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	
C. 看護補助	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
D. 検査技師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
E. 薬剤師	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
F. 受付・事務職員	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない
G. 清掃作業員	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	0. 接していない

サ. 医師からの病状や治療・検査についての説明は、納得（満足）のいくものでしたか

5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

シ. 医師はあなたの話や質問を良く聞いてくれましたか

5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

ス. 医師の診察時間に満足していますか

5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

セ. 入院中の生活や病棟内の施設についての看護師の説明は、分かりやすくていねいでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

ソ. 看護師はあなたの話や質問を良く聞いてくれましたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

タ. ナースコールしてから看護師が来るまでの時間は適切でしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満 0. していない

チ. 薬剤師による服薬指導(薬の飲み方や効能・副作用の説明)は分かりやすくていねいでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満 0. 受けていない

ツ. 入院時、2階の入院受付での説明は分かりやすくていねいでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満 0. 受けていない

テ. 面会時間(11:00~20:00)は適当だと思われませんか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

ト. 食事についてはいかがでしたか

A. 味付け

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

B. 食事の量

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

C. メニュー構成

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

D. 温度

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

E. 配膳時間

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

ナ. 看護補助の対応はいかがでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

二. 病棟内の清掃状況(清潔感)はいかがでしたか

A. 病室

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

B. デイルーム

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満 0. 利用せず

C. トイレ

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

D. 浴室

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満 0. 利用せず

又. 病院内の案内表示(看板・サイン等)は分かりやすいものでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

ネ. 病室内の空調（温度等）はいかがでしたか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

ノ. 寝具類・病衣・タオル類について、ご使用の際に不快に感じられたことがありますか

3. はい 2. いいえ 1. わからない

ハ. 設問ノで「3. はい」と答えられた方にお聞きします

① それはどのような商品でしたか

1. 掛布団 2. 肌掛布団 3. 枕 4. マットレス 5. 包布
6. 敷布 7. 枕カバー 8. 病衣 9. カーテン 10. タオル類

② 不快に感じられた理由は何でしょうか

1. 汚れ 2. 破れ 3. 臭い 4. 使い心地 5. 色が嫌い

ヒ. 今回、当院で診療を受けられて良かったと感じられていますか

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

また、差し支えなければ、その理由をご記入ください。

フ. 当院の医療安全対策の取組みについてご存じですか

3. はい 2. いいえ 1. わからない

ヘ. 設問フで「3. はい」と答えられた方にお聞きします。何でお知りになりましたか

1. 院内掲示物 2. 院内広報誌（やさしいえがお） 3. 職員の行動に接して
4. ホームページ 5. その他

ホ. 医療安全対策について患者様に知っていただく為には、今後どのような取組みをすればよいと思いますか

ご協力ありがとうございました。みなさまのご意見をもとに改善に努めてまいります。

平成22年 2月 八尾市立病院