八尾市立病院経営計画の実施状況/平成24年度

1. 公立病院としての役割を果たす取り組み

<評価>

A→目標を達成または目標とする状況を実現 B→項目により目標に届かないものがあるが、概ね目標とする状況を実現 C→取り組みは一定進めたが目標未達成 D→具体的に進まず

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法		実施状	況			評価	取り組みの評価・課題等
(1)地域の医療機関 等との連携強化	・地域医療支援病院の承認		・地域医療支援病院に向けた要件整備とその 継続・地域医療支援病院承認申請と承認	・八尾市医師会より推薦を受ける(7月5日) ・中河内医療協議会に諮問し承認を得る(8月30日) ・地域医療支援病院にかかる本申請(10月) ・大阪府医療審議会において承認(11月28日)						・平成24年度の重要課題であった地域医療支援病院承認に向けた取り組み等を確実に進め、平成24年11月28日付で承認を得た。 引き続き、地域医療支援病院の要件である紹介率、逆紹介率の向上等に取り組み、地域の中核病院としての役割を果たしていく。
	・紹介率、逆紹介率の向上	·紹介率 年間 50.0 %以上 ·逆紹介率 年間 60.0 %以上	・紹介率・逆紹介率の向上 ・その他の地域連携の推進 医療機関への広報活動強化 診療機能の充実(紹介への確実な対応) 連携強化に向けた取り組みの推進 登録医制度・開放病床の運用 市立病院公開講座、地域医療合同研究会の 実施 市政だよりにおける特集記事	・H24年度実績 紹介率 逆紹介率 ・紹介率 ・紹介率 ・紹介率は地域医療支援 初診紹介患者数 ・登録医の状況(H24年度) 登録医制度登録医師・病院・診療所・薬局の機関・「中河内地域・高の大阪・2カ月ごとの市所医師・2カ月ごとの大阪・年3回の大阪・年3回の大阪・年3回の大阪・第一次に対して、対して、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、	46.4 60.0 爰病院の事 H24 11,175 t妻関 356 429人 429人 不利協事医 が病務 28、9/29、 728、728、728、728 728 728 728 728 728 728 728 728 728	進捗率(%) 件、 の導入と運 所能 会」を設議 会系会第4ブロッ 、11/7、1/1 (3)、「診療の 生(4/28、10	44.9 61.7 H23 H2 10,237 In,237 In,237 (4月)し活動のか会議へのの参加を表した。3/ り、2/16、3/ りご案内」(年	24-H23 1.5 △ 1.7 24-H23 938 月) J D参加		・紹介率、逆紹介率については、紹介率が目標を下回ったが、ともに地域医療支援病院の要件を維持できている。 ・病病連携については、市内の病院事務長会議の継続に加え、昨年4月、当院が中心となって「中河内地域感染防止対策協議会」を設立し、中河内医療圏の34病院が連携して、感染防止対策の向上に取り組む体制作りを行っている。 ・病診連携の取組みとしては、登録医の拡大を進めるとともに、昨年12月から病院・診療所・薬局連携システムの接続を開始し、市内医療機関のネットワークの拡大に努めている。 ・地域医療機関へのネットワーク拡大や広報活動の継続とともに、医師を伴った訪問活動回数を増やす等の取り組みにより、紹介率・逆紹介率の向上を目指す。
(2)救急患者の受け入れ	・「断らない救急」の実践	年間 4,048 件 ・うち入院数 年間 2,626 件	・救急対応の実践 ・断らない救急を目指し、ベッドの確保(ベッドコントロール) ・心臓コール、脳神経外科の救急受け入れの継続 ・救急受け入れ体制強化に向けた施設のあり方の検討(ICU、HCU等の整備)	・H24年度実績 救急患者数 うち救急搬送数 うち入院数 ・H24、H23とも、新生児を ・「心臓コール」の受入件 ・平成25年度~26年度の るとともに、平成27年度」	22,705 3,965 2,587 を患者数か 数を継続 D施設整備	⇒H24年度 講において、	22,497 3,741 2,571 数値 髪34件 、ICUを1床均	24-H23 208 224 16		・救急患者数等は、いずれも前年度を上回り、また目標に対する進捗率は98%を超えていることから、概ね目標とする状況を実現したと考えられる。 ・施設整備において、ICUを1床増床することにより、救急医療への対応能力の向上を目指しており、ベットコントロールを適切に行う等、断らない救急の取り組みを継続する。
(3)周産期医療の提 供	• 周産期医療の提供	 分娩取扱い件数 年間 740 件 ・緊急母体搬送件数 年間 24 件 ・NICU稼働率 年間 85 % 	・分娩件数の目標達成に向けた受け入れ ・地域周産期母子医療センターとしてOGCS、 NMCSシステムへの協力 ・NICUの効率的運用	・H24年度実績 分娩取扱い件数 緊急母体搬送件数 NICU病床利用率	749 16	H24-目標	744 9 (%	24-H23 5 7 6) 24-H23		・分娩件数については、現状の産婦人科医の体制で高い目標を設定しているが、目標を上回った。 ・H24年度においては、当院での分娩予約が出来ない妊婦に対し、新たに他院の産婦人科を紹介する仕組みを構築した。 ・NICUについては、平均在院日数が17.4日⇒15.6日に減少しており、このため実入院患者数は前年度と同数であったが病床利用率は前年度を10%下回った。 周産期医療については、公立病院の柱の一つとして、引き続き担っていく。

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法		実施划	犬況			評価	取り組みの評価・課題等
(4)疾病予防事業の	人間ドックなどの健診と	・人間ドック実施件数	・人間ドック実施件数の目標達成に向けた受け	・H24年度実績				(件)	В	・人間ドックについては、受入れ日の拡大や脳ドックの実施
提供	予防	年間 720 件	入れ		H24	進捗率(%)	H23	H24-H23		等充実を図ってきたが、H24年度は脳ドック検査の受診者が減少したことにより目標値を下回った。
			・外来、入院治療に支障のない範囲で、健診や	人間ドック	667	92.6	729	△ 62		また、がん検診では、子宮がんが減、大腸がんが増とな
			予防接種の受け入れ	(うち脳ドック)	(126)		(182)	(A 56)		り全体では前年度とほぼ同水準となった。
				乳がん検診	1,244		1,246	Δ 2		 ・小児科においては、学校園や保健所との連携により、低
				子宮がん検診	739		783	△ 44		身長・食物アレルギー疾患に対する啓発活動を推進すると
				大腸がん検診	253		216	37		ともに、必要な患者に対し検査入院を実施する。
				特定健診	819		803	16		
				・小児科において、低身施	長や食物	アレルギー	の検査入	院を実		
(5)市災害医療センターの機能強化	・災害時受け入れ訓練の実施・災害時対応資器材の充実	・災害時受け入れ訓練の年1回以上の実施・災害時対応資器材の充実	・市の災害訓練に合わせた実施 ・整備が必要な資器材の選定とその配置	・患者受入れ訓練(11/18実施) ・災害時連絡訓練(9/5と3/10実施) ・災害発生時の緊急連絡体制の整備 ・災害情報の発信(講演会等) ・院内防災マニュアルの改訂 ・大規模災害時の応急体制の整備・充実に向け、衛星電話の配備、トリアージ関係や重傷者対応ベッド等の防災物品を購入・平成25年度~26年度の施設整備において防災備蓄倉庫の予実を決定				品を購入		・市災害医療センターとしての機能充実に向け、防災マニュアルの改訂を行うとともに、衛星電話配備、重傷者対応ベッド等の診療用の備品、非常時の食糧等防災物品の充実を図った。 ・市の災害医療の拠点として、引き続き、資材の整備、トリアージ訓練、災害時連絡訓練等により、災害への備えを行うとともに、施設整備において、手狭となっている備蓄倉庫を充実する。

2. 医療の質の向上に対する取り組み

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法	実施状況	評価	取り組みの評価・課題等
(1)がん診療の充実	・がん診療の充実 ・がん診療地域連携クリティカルパスの適用	 ・年間がん患者数年間 1,960件 ・がん患者の手術件数年間 820件 ・外来化学療法件数年間 3,320件 	・H24年度実績 (件)		・大阪府がん診療拠点病院として、血液内科・乳腺外科を院外標榜とし、さらなる診療体制の充実に努めた結果、がん患者の手術件数、外来化学療法件数は、ともに前年度から10%以上増加し、目標を上回った。また、患者の増加に伴い、がんに対する相談件数やチーム医療介入数も着実に増えるとともに、がん診療地域連携パスの適用も、乳腺等で延べ442件の運用実績となり、診療体制整備が進んだ。 ・施設整備において、外来化学療法ベッドを9床から16床に増床するとともに、外来手術対応の手術室を全身麻酔対応の手術室に改修することにより、がん診療のさらなる充実と患者数の増加を目指す。	
			・緩和ケア、がん相談の継続実施	・H24年度実績 (件) H24 進捗率(%) H23 H24-H23 がん相談件数 (新規) 1,463 608 38 ・緩和ケアチーム活動 (件) H24 進捗率(%) H23 H24-H23 新規介入件数 55 48 7		
			・がん診療地域連携クリティカルパスの運用 ・がん診療の充実(手術、外来化学療法)に向けた施設のあり方の検討	・がん治療の連携パスの運用(運用実績 延べ442件) ・平成25年度〜26年度の施設整備において、外来化学療法室 を4階に移設し、9床⇒16床とすること、外来手術室を全身麻酔 対応の手術室に改修することを決定		
(2)医療安全対策	・医療安全に向けた継続的 取り組みの計画と実践		 ・院内セーフティラウンドの実施(6月~2月、計18回) ・医療安全講演会(年2回) ・院内の標語掲示(月1回) ・医療安全全国共同行動への参加 	・院内ラウンドは6月以降、毎月2回実施 ・スタッフを対象とした医療安全講演会の実施(年3回) ・標語は毎月電子カルテシステムに掲載 ・医療安全全国共同行動について「周術期肺塞栓症予防」を テーマとして活動	A	・標記の取り組みを計画に従い継続実施した。
(3)市民・患者の声 の反映		・接遇の向上 ・市民ボランティアの活用等、 市民参加の推進	・接遇向上に向け、職員対象に研修会を実施・利用者からの意見への対応・絵画掲示の継続・院内コンサート(中学校吹奏楽部)の継続・患者誘導等を中心とした病院ボランティアの実施	・スタッフを対象とした接遇講演会(年2回) ・投書箱に寄せられた意見に対する対応を院内に掲示(対応を公表することが必要と判断したもの) ・接遇強化月間の設定による接遇の意識向上(10月実施) ・絵画の掲示の継続と更新(年1回) ・院内コンサートの実施(年3回) ・病院ボランティアの導入(4月)と拡大(H24登録者数18人)		・これまでの取り組みを計画に従い継続実施するとともに、 H24年4月から、病院ボランティア制度を導入し、外来での 案内等に従事いただくなど、病院運営への市民参加を進 めた。
(4)チーム医療の推進	・チーム医療の実践 ・TQM活動による職場の 活性化、職員の意識改革	・チーム医療発表会開催 ・TQM活動の継続、定着化 と水平展開の取り組み	・各チームでの活動の活性化とその成果 発表会の開催 ・TQMチーム募集と活動発表会の実施、TQM活動実行委員会による進行管理	・チーム医療参加10チームにより、年度当初の目標設定、上半期終了時点の進捗状況の確認。年度末の発表会の関係		・複数の職種のスタッフがチームを組んで行う「チーム医療」の活動については、発表会等の機会を通じて現場に情報発信を行い、ニーズ拡大に努めた。 またTQM活動は、医療を含めた患者サービス全般の質の向上を目指して継続的に活動しており、H24年度は、発表会の開催とともに、実行委員会が中心となり、活動の定着化や他部所への水平展開に取り組んだ。
(5)施設整備・機能 の充実	・施設整備の充実 ・高度医療機器の導入・ 更新	・必要性、導入効果等を勘案 し計画的に購入	・機能拡充に向けた施設整備の計画 ・対象医療機器の使用状況と更新の必要性、収益見込み等を考慮した整備 ・修繕・改修工事については、緊急性、業務への影響等を考慮し要否を決定	・機能拡充に向けた施設整備の全体計画の検討、整備構想策定、実施設計業務 ・主な整備内容と財源(税込) X線CT 109,600千円(企業債109,000千円)、マンモグラフィ 40,433千円(補助金20,000千円)、上部消化管内視鏡他1件 20,227千円(補助金10,000千円)、病院・診療所・薬局連携システム 20,790千円施設整備に係る実施設計業務 17,777千円		・病院の機能拡充に向けた施設整備のため、整備構想策定と実施設計を行った。平成25年度以降の整備を着実に進める。 ・医療機器整備、施設の改修工事については、H24年度は、CT、マンモグラフィ等の更新により検査体制の充実を図るなど、価格の妥当性等を精査し、補助金等の財源確保を行いながら整備を進めた。

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況		実施状況	評価	取り組みの評価・課題等
(6)PFI事業者の経 営支援機能の強化		ジメント機能の発揮 ・経営計画の目標達成に向けた経営支援、広報活動の充実	・地域医療連携の推進に対する支援 ・市立病院の機能の広報(市民・医療機関) ・診療報酬改定に対応した診療体制整備、診療報酬請求等の検証・提案 ・患者サービス向上の取組み	・収益向上 診療単価の向上、診療報酬の適切な反映 ⇒3-(3)、3-(5) ・費用削減 調達コストの縮減 ⇒4-(2) その他経費の節減に係る提案 ⇒4-(3)、4-(4) ・患者サービス向上・その他 市立病院公開講座の運営、地域医療機関等への訪問、PR、 地域医療支援病院の承認に向けた活動等 ⇒1-(1) 市災害医療センターの機能強化 ⇒1-(5) ロビーコンサート、絵画展の運営等 ⇒2-(3)		・SPCにおいては、病院の収益向上、コスト縮減、患者サービスの向上を目的として、毎年度、事業計画と実施スケジュールを作成し進行管理を行っている。 H24年度は、地域医療支援病院の承認に向けた活動のほか、診療報酬の分析、施設整備構想の検討、コスト削減アクションプランの実施、広報活動等で支援が行われた。引き続き、病院スタッフとの協働により、医療現場への情報発信、患者サービスと収益向上、コスト削減に取り組む。

3. 収益確保の取り組み

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法	実施状況 ・H24年4月1日現在 正職員 79人、嘱託14人(初期研修医を除く) ・H25年4月1日現在 正職員 77人、嘱託16人(初期研修医を除く) ・大学病院等への訪問活動の継続 ・後期研修医合同説明会(レジナビフェア)参加(5/27) ・標榜診療科の変更(H24年4月)(血液内科、乳腺外科を院外標榜科に、神経内科を院内標榜とした) ・院内保育(定員5名)の継続実施 ・平成25年度~26年度の施設整備において院内保育所の拡充(定員20名)を決定 ・常勤の医師事務作業補助者を確保し、加算の維持と円滑な業務運営を確保(常勤9人、非常勤1人)						取り組みの評価・課題等
(1)診療体制の充実 (医師確保)	・医師の採用 ・モチベーション向上策の 実施	・院内保育所の設置・運営	・各大学医局への要請を継続 ・診療方針・機能、医療ニーズに対応した必要な診療科医師の重点確保 ・派遣大学との人事交流の促進 ・学会発表等の推奨 ・臨床研究プロジェクトの充実 ・院内保育所運営(継続実施)と併せ、院内保育の充実化に向けた施設のあり方の検討 ・医師事務作業補助加算のアップに向けた							・H25年4月は、初期研修医を含め103人と前年度4月より若 干増えたが、初期研修医を除く医師数では、前年度となっ た。引き続き、内科を中心に不足する分野の獲得に努め る。 ・医師の勤務環境の整備として、引き続き医師事務作業補 助者の確保を行うとともに、院内保育所の整備を行う。 ・医師の人事評価制度の検討については、評価方法の導 入については新たな進展はなかったが、病院収益をより手 当に反映させる方法として、患者数や収益を反映させる診 療手当の計算方法の見直しを行った。
	8人 ・人事評価の具体的な実施 ・人事評価制度の構築 ・人事評価制度の構築 ・人事評価制度の構築 ・人事評価制度の構築 ・大事評価制度の構築 ・大事評価制度については、収支改善が進む中での導入の意義・必要性、また既存の手当の見直し等も含め事務局において検討し、手当の算定方法等を変更									
(看護師などの確保)	・職員の計画的採用	平成24年度の目標数	・稼働人員確保、非常勤職員等の随時採用の	∙職員数				(人)		・看護師については、採用試験を5回実施するとともに、看
			PR(ホームページ、市政だより、ハローワーク等)	職員数内訳	24計画	H24.4.1	H25.3.31	H25.4.1		護師の再就職支援講習を当院で開催するなど人材確保に 努めた結果、H25年4月時点で計画数を確保した。
		医療技術員59人		医師	79	79	80	77		また、勤務条件の改善として、手術手当の見直し、診療
		事務職員17人		看護師	300	292	290	307		体制の充実に寄与している認定看護師に対する処遇改善 を実施した。
			な適正配置	医療技術員	59	57	57	60		
			・職員採用試験の手法を見直し、随時の欠員 補充、職員の確保	事務員 【合計】	17 455	16 444	15 442	16 460		・医療技術員のうち薬剤師については、退職の補充に加え、病棟での薬剤指導業務による、医療サービスと収益の
			・多様な勤務形態の整備(2交代の検討)	嘱託・臨時職員	100	108	120	131		向上を目指し体制整備に努めた。 ・引き続き、収益確保に繋がる人材確保に向け、勤務環境
		 ・新たな加算取得に向けた配		【総合計】	555	552	562	591		を検討する。
		置計画と採用		・看護師の手当の見直し・薬剤師、放射線技師、・地域の求人情報誌に・看護部による学校訪問	i 業管理者除く 護師採用試験を複数回実施					
(2)入院・外来患者		·年間延入院患者数	・各項目の取り組みの推進により、経営計画の	・H24年度実績					В	・外来患者数については、内科の初診制限解除等により、
	医療機関からの紹介、高 度医療の推進による患者 確保	年間 122,056 人 •病床利用率 88.0 % •年間延外来患者数 年間 192,760 人	目標患者数の達成を図る ・糖尿病センターの設置	入院患者数(人) 病床利用率(%) 外来患者数(人) ・標榜診療科の変更(神病センターの運用開始(120,546 86.9 199,850 経内科、血		120,386 86.6 189,837	H24-H23 160 0.3 10,013)、糖尿		大幅に増加した。 ・入院患者数については、政策医療に関係する病床(小児科、NICU、ICU、産婦人科)の利用率は、73.9%であったが、その他の病床では90.9%と、高い利用率であった。 ・政策医療の部門についても、小児科疾患の対応範囲を拡大する取り組みを始めるなど利用率向上に努める。
(3)診療単価の向上	・診療機能の充実、高度	•入院診療単価	・各項目の取り組みの推進により、経営計画の	・H24年度実績				(円)	Α	・診療単価については、手術件数の増加など、医療の質の
	な手術の実施による質の	51,000 円	診療単価の目標達成を図る		H24	進捗率(%)	H23	H24-H23		向上とともに、看護部の認定看護師等が関与することによ り新たな加算の算定が可能となるなど、医療者、事務局、
	高い医療提供	•外来診療単価		入院単価	54,070	106.0	50,709	3,361		PFI事業者の協力により、診療報酬改定に対応した条件の
	・診療報酬改定に適切に	13,150 円	・診療報酬改定への対応	外来単価	14,479	110.1	13,199	1,280		整備等を進め、これらの結果、前年度実績より大きく上昇した。
	対応	 ・診療報酬改定に対応した診療体制の整備 ・新規算定等による増収(主なものを出来高換算) ・糖尿病透析予防指導管理料 860万円 ・院内トリアージ実施料(5月~) 990万円 ・患者サポート充実加算 580万円 ・感染防止対策加算1 3,700万円 ・地域支援病院報酬(12月~)2,640万円 						・医療現場への情報提供と指導の強化により、現場の活動をより確実に収益に結びつける。		

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法		実施物	犬況			評価	取り組みの評価・課題等
(3)診療単価の向上	・手術件数の増、鏡視下	・手術室において実施するもの	・地域医療機関へのPR	・H24年度実績				(件)	В	
	手術の増	年間 3,828 件	・市立病院公開講座における手術のPR		H24	進捗率(%)	H23	H24-H23		術の件数増加により、手術全体でも増加した。
		・うち全身麻酔手術	・全身麻酔手術、鏡視下手術の推進	手術件数	3,807	99.5	3,772	35		・手術件数全体では目標を若干下回ったが、低侵襲な鏡
		年間 2,178 件		うち全身麻酔手術	2,123	97.5	2,078	45		視下手術(腹腔鏡下手術、胸腔鏡下手術)が、前年度から さらに68件増加し、目標を上回り、医療の質の向上に寄与
		・うち鏡視下手術		うち鏡視下手術	310	119.2	242	68		さらに08件増加し、日候を上回り、医療の負の向上に奇子 している。
		年間 260 件 ※中央手術室において実施する手術							1	
				※鏡視下手術とは、腹腔鏡下手術と胸腔鏡下手術の総称						・増加する手術に対応するため、施設整備において、全身 麻酔手術の件数増を目指し改修を行う。
				・平成25年度〜26年度の 「手術室7」を全身麻酔対						ANTEL TRIVEL MARCE THOUSE PET 170
(4)高度医療機器の	<u> </u> ・高度医療機器の有効利用	·CT検査数	┃ ・地域医療機関へのPR活動	- →H24年度実績				(件)	Α	 ・検査件数については、過去の実績と今後のスタッフ等の
有効活用		年間 11,600 件	・高度医療機器の更新の検討		H24	進捗率(%)	H23	H24-H23		検査体制を考慮して目標設定を行ったが、成24年度については、いずれも進捗率は100%を上回った。
		·MRI検査数		CT検査件数	12,077	104.1	11,819	258		いては、いすれも進捗学は100%を上凹つた。 ・CTについては、機器の更新作業のため3月の検査件数
		年間 5,300 件		MRI検査数	5,854	110.5	5,424	430		が減少したが、年間では前年度を上回り、またMRIについ
		・マンモグラフィー検査数		マンモグラフィー検査数	2,721	104.7	2,796	△ 75	1	ては、H21年度の増設以降、着実に件数を増やしている。 ・CT、マンモグラフィ装置を更新したことにより今後の検査
		年間 2,600 件				1		(件)	1	の充実を目指す。
		·超音波検査数			H24	進捗率(%)	H23	H24-H23		
		年間 9,500 件		超音波検査	12,141	127.8	9,900	2,241	1	┃ ┃・超音波検査については、糖尿病センターを設置し診療の┃
				(腹部)	5,398		4,590	808		充実に努めた結果、検査件数は大幅増となり、目標に対す
				(心臓)	3,459		2,975	484		る進捗率も127.8%となった。
				(その他)	2,671		2,335	336		
				(糖尿病)	613		0	613		
				・CT装置、マンモグラフィ	ィーを平成	は25年3月に	更新			
(5)診療報酬の適切	・査定減の防止	・レセプト査定率	・各種管理料等の算定漏れの検証	・診療報酬委員会での名					В	・査定率については、診療報酬委員会において原因と対策・
な反映		0.25 %	・査定に対する検証と対策	・審査機関の査定内容へ	への対応、	、診療報酬	精度調査	等		を議論し、必要なものは医師同伴による異議申請に努めて おり、引き続きこれらの取り組みを継続する。
			(算定方法見直し、異議申し立て等)	•H24年度実績				(%)		
					H24	H24-目標	H23	H24-H23		
				レセプトの平均査定率	0.28	0.03	0.36	△ 0.08	1	・窓口収入の未収に対しては、H23年度に、債権管理条例 施行に合わせ、督促ルールの見直しを行い、以降はこの
			・債権管理条例の施行に対応した管理	•H24年度実績				(%)		ルールに合わせ、管促ルールの見直しを行い、以降はこの ルールに従い督促事務を行っている。また、債権回収強化 月間にあわせて、文書及び戸別訪問による債権回収も
	生防止策の実施		窓口収入徴収率	H24	H24-目標	H23	H24-H23		行った。 ・未収に対しては、発生直後からの対応が重要であるた	
			(現年度分) 9			99.08	0.14		・木収に対しては、発生直後からの対応が重要であるだ め、引き続き医事部門による早期の対応に努める。	
				·督促件数⇒電話1,211 (H23年度 電話1,432						

4. コスト削減の取り組み

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法	実施状況	評価	取り組みの評価・課題等
(1)給与費の割合の 抑制	・給与費比率の抑制	・医業収益に対する職員給与 費の割合 49.9 %	・患者数に柔軟に対応した職員数の確保 ・時間帯や各職場の需要に応じた人員の適正 配置(効率配置による人員抑制) ・収益向上策により、相対的に給与費比率を抑 制	 ・H24年度実績 (%) H24 H24-目標 H23 H24-H23 医業収益対職員給与費 45.8 △ 4.1 48.1 △ 2.3 	1	・H24年4月は、正職員数が前年度比較で14名増、また非正規職員も増えたため、年間の給与費は前年度より1.8億円増加したが、これを上回る医業収益の伸びにより、目標より4.1ポイント良化した。引き続き、必要な部門のスタッフを確保しながら、給与費に見合う収益の確保に努める。
(2)診療材料費等の 抑制	・薬品・診療材料費の抑制	割合 19.7 % ・自治体病院共済会情報との 比較で上位25%以内	・医業収益向上の取り組みと合わせ、相対的に材料費比率を抑制 【診療材料】 ・共同購入品数の増 ・診療科の協力による価格交渉 ・診療材料の市場価格調査 【医薬品】 ・後発品への切り替え ・単価交渉 ・薬剤部から医師への働きかけを継続	 ・H24年度実績 (%) 医業収益対材料費 21.2 1.5 19.7 1.5 ・継続した診療材料の削減の取り組み SPCにおいて、半期毎の削減計画を継続実施 H24年度に新たに発生した効果額 830万円 H24年度 GPO共同購入の効果額 700万円(消耗品含む) H24年度 血液製剤を除いた値引率 12.6% ・PFI事業者と現場の協力による、コスト削減アクションプランの実施、コスト削減戦略会議の立ち上げ(H25年1月) ・H24年度実績 (%) ・H24年度実績 (%) ・供24年度 6.4 7.4 △ 1.0 ※血液、麻薬、RI薬品を除く 		・化学療法の推進により、抗がん剤等の高額な薬品の使用量が増加したため、医療収益に対する材料費の比率が約1.5%上昇した。 ・これに対し、新たな取組みとして、SPCではコスト削減アクションプランを策定するとともに、病院幹部とSPCによる「コスト削減戦略会議」を立ち上げ、院内委員会、医療現場の協力を得ながら、価格交渉、同種同行品への切替、共同購入等に取り組んだ。 ・薬品については、高額な薬品の増加や、一定の条件で薬価が維持される新薬創出加算の対象も増加しているため、後発品への移行も着実に進めながら引き続き交渉に努める。 ・診療材料について、引き続き医療安全に配慮しながら、アクションプランの実行により費用の抑制に努める。 ・後発医薬品の使用率については、抗がん剤等の購入額が増加したため比率が低下した。後発品の切替えについては、医療安全に配慮しつつ、先発品の値引率の向上と後発品による費用抑制のメリットを比較検討しながら取り組む。
(3)PFI関係経費の 削減	・PFI事業関係費の変動費 の削減	・PFI事業関係費の変動費 の削減	・病院とSPCの協力による診療材料費、医療機器更新、維持管理経費等の抑制・計画額と実績額の推移の管理	・診療材料・薬剤の調達 →4-(2) ・医療機器調達、施設設備の維持管理 →2-(5) PFI事業に対する支出額 (税込 百万円) 実績 計画額 対計画(%) H16~H24までの支出額 30,827 54,035 57.1 ※計画額=債務負担行為限度額		・PFI事業は開始から9年を経過し、H24年度までの支出額は計画に対して57.1%となっている。この間、医療機器の購入計画や事業の見直しにより支出を抑制してきたが、その一方、診療内容の高度化に伴い材料費が増加しており、今後、機器購入費や施設の改修費等の増加も見込まれる。このため、変動費については、引き続き関係する委員会等で検討し、PFI事業者と医療部門、事務部門との日常的な協力により抑制に努める。
(4)その他の経費等	・光熱水費の節減・ごみの減量化	減(前年度以下)	・平成23年度に実施した節電対策を通年で継続実施 ・省エネルギー推進委員会の設置 ・ごみ減量計画の策定 ・シュレッダー増設による可燃ゴミから有価物 へのシフトの促進 ・来院者への「減量」「分別」への協力依頼 ・院内のゴミ箱の配置と分別方法の見直し ・会議のペーパーレス化	** 計画額=債務負担行為限度額 ・平成23年度の夏季・冬季に実施した節電対策 執務室の室温28度設定の徹底、消灯励行 上りエスカレータの16時以降の運転停止 正面玄関扉の1ヵ所閉鎖、自販機の省エネモード運用等 ・委員会において法に基づく中長期計画の策定と方策の検討 ** H24年度の使用量及び金額(税込) ()は前年度比 電気 7,407千kwh(△1.6%) 98,555千円(5.3%) ガス 1,356千m3 (△1.0%) 115,301千円(10.0%) 水道 119千m3 (0.0%) 64,960千円(△0.1%) ・ごみ減量計画の作成 ・共用部門にシュレッダー設置 ・ごみ箱の再配置(廃プラ用ごみ箱の新設、可燃との分離) ・一般廃棄物(可燃)袋数 12,918枚←H23 17,003枚		 ・H23年度に実施した夏季・冬季の節電対策については継続して実施し、電気とガス(コ・ジェネ発電用)の使用量は若干減少した。 施設の特性から削減は容易ではないが、H24年度に「省エネルギー推進委員会」を設置し、病棟の電力消費量の測定等、「エネルギー消費の見える化」による削減の取組みに着手しており、引き続き省エネに取り組む。 ・院内で排出されるごみについて、分別方法の改善等に取り組み、可燃ゴミの減量で成果があった。
	・検査の標準化など、治療・ 検査の見直し	・検体検査委託料の抑制	・セット検査の発注項目数を調査し、個別に協議	・調査データに基づき個別に協議(継続実施) ・H24実績 患者1人当たりの生化学検査(I)実施項目数(件) H24 進捗率(%) H23 H24-H23 入院 3.34 3.14 0.20 外来 3.34 3.11 0.23	-	・一定の項目数以上に検査を行っても診療報酬に反映されない生化学検査(I)等については、H24年度は若干の増となった。 引き続き定期的な調査を行い、現場に対し検査オーダーにおける項目精査の個別指導を行う。

経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法	実施状況					評価	取り組みの評価・課題等
(5)DPCの効果向上	・DPCの検証	. 1	・DPCデータ分析システムを活用した分析及び 情報提供	・DPC・コーディング委員・必要に応じ診療科に情当性の検証等)	会により 報提供()	疾病ごとの: DPC新規分	分析・検言 類におけ	寸を実施 る病名妥		・DPC・コーディング委員会による分析・検討、及び、医療 現場へのフィードバックにより、適切に収益に反映させると ともに、包括対象となる医療行為については、医療安全に 配慮しながら、効率的・効果的に行うことにより、コストの抑 制に努めた。
	·DPCに対応した検査の外	・検査に占める外来の割合	・CT、MRI検査において外来で実施可能なも	・検査件数に占める外来	検査件数	数の割合	(%)			引き続き、収益とコストの両面からの適切な情報提供を 継続する。
	来へのシフト	•CT	のは外来において実施		H24	H24-目標	H23	H24-H23		・入院における検査等のうち可能なものについては外来へ
		85.0 %以上		CT検査	85.8	0.8	85.9	△ 0.1		のシフトを進めており、主要な検査については、概ね目標
		•MRI		MRI検査	91.2	1.2	90.8	0.4		を達成した。
		90.0 %以上		超音波検査	84.9	△ 0.1	85.7	△ 0.8		・クリティカルパス適用率についても目標を上回るなど、
		•超音波								DPCに対応した医療が進んだ。
		85.0 %以上		·院内クリティカルパスの	適用率	(%)				
		・院内クリティカル・パス適用率	・クリティカル・パスの整備		H24	H24-目標	H23	H24-H23		
	適用	68.0 %		クリティカルパス適用率	69.3	1.3	71.1	△ 1.8		

5. 経営計画の点検・評価

<u> </u>	11/1/27 18 1 11 11 11					
経営計画の項目	取り組み内容	目標値又は目標とした状況	進捗に至る具体的な方法	実施状況	評価	取り組みの評価・課題等
経営計画の点検・ 価	評 ・「八尾市立病院経営計画 評価委員会」の設置	•年1回以上	・八尾市立病院経営計画評価委員会の設置	・経営計画評価委員会の設置と委員会開催 第6回評価委員会(H24/7/13)		・院内の経営計画推進会議(収益部会・費用部会)において進行管理を行うとともに、外部委員の参加のもと、評価委員会を開催した。