

患者相談窓口

当院で診療棟を受ける中で、『不明・不安・不満なことがあり、相談にのってほしい』ということがございましたら、患者相談窓口にお声かけください。

【相談窓口】患者サポート窓口(2階②⑤診療支援・相談窓口)

②総合案内受付

【受付時間】8:45～17:00(平日・外来受付日)

※休日・上記以外の時間帯におきましては、
当院ホームページにてご意見を承っております。

【設置目的】

- ① 不明・不安・不満なことに対して迅速に対応する。
 - ② 患者・家族の皆さんからのご意見を、当院の医療安全管理に活かす。
 - ③ 患者・家族の皆さんからのご意見を、当院の運用改善に活かす。
- ※相談内容により、適切な職員が対応を行います。対応結果については、責任者(対応者の所属長)を経て、患者サポート窓口責任者に報告されます。改善が必要な項目については、下記の院内組織に報告され、検討・対処を行います。
- ※プライバシーの保護の厳守と相談による不利益な扱いをするものではありません。

- 主に接遇に関すること ⇒ 接遇改善委員会
- 主に医療安全に関すること ⇒ 医療安全管理委員会
- その他のこと ⇒ 関係する部署、関係する委員会