

コロナ対応の振り返り報告書

～市立岸和田市民病院におけるアンケート調査から～

市立岸和田市民病院

帝京大学法学部 朴井晃

2025 年 8 月 1 日

1. アンケートの位置づけとねらい

本アンケートは、筆者（帝京大学法学部・朴井晃）の提案により、市立岸和田市民病院が2024年度に実施した職員アンケートにおいて、「新型コロナウイルス感染症（以下「コロナ」という。）対応に関する自由記述欄」を新たに設け、現場職員の経験や思いを記録する機会とするものである。

筆者はこれまで、八尾市立病院および長崎みなとメディカルセンターにおいて、PFI 事業に従事するスタッフを対象としたアンケート調査を実施してきた。これらの調査では、病院と直接の雇用関係にない外部事業者のスタッフが、医療職を支える立場からいかにコロナ対応に関わったのかが記録されている。今回の調査は、それに加えて、病院本体に勤務する医師・看護師・医療技術職・事務職など、医療機関の中核を担う職員の視点を記録しようとする試みである。

記述内容には、感染症対応に伴う困難や葛藤、制度の限界、チーム医療における相互支援、市民との関わり、業務の変化への適応といった多様な経験が含まれており、自治体病院としての役割や矜持が色濃く表れている。これらは単なる感想の集積ではなく、「命の現場」における切実な体験の断片であり、次なる新興感染症への備えとして、制度や組織のあり方を見直すための貴重な資料である。

なお、アンケートの回答に記載された内容は、事実関係を確認したものではなく、あくまで個人の見解であり、所属組織の公式見解ではないことを申し添える。また、個人を攻撃するものや差別的な表現は一切なく、市立岸和田市民病院の承認のもと、そのまま公表している。各回答内容に関する個別の問い合わせにはお応えできかねることを、あらかじめご理解いただきたい。

2. アンケートの結果（整文・整合性調整済み案）

本アンケートは、2024年10月1日から10月15日にかけて、市立岸和田市民病院に勤務する職員586名を対象として実施された。紙回答8件、Web回答415件の計423件の回答が寄せられ、そのうち「コロナ対応に関する自由記述欄」に該当する回答は98件であった。

なお、本アンケートは病院職員を対象としたものであり、清掃・警備・物品供給などの外部委託業務スタッフは含まれていない点に留意されたい。回答者の職種別内訳については、以下の表1に示すとおりである。

表1 職員アンケートの回答状況			
	対象者（人）	回答数（件）	うちコロナ対応の記載数（件）
医師	116	25	3
看護師職	334	267	76
医療技術職	107	98	13
事務職	29	29	5
その他	0	3	1
無回答	0	1	0
合計	586	423	98

市立岸和田市民病院提供

なお、アンケートで収集された自由記述の全文は、表2に一覧として掲載している。これ

らの記述は、コロナ対応に関する現場職員の生の声を多面的に捉えるうえで極めて貴重な資料であり、今後の制度設計や対応方針を検討する際の参考資料として、積極的に活用されたい。

本アンケートで得られた記述が、新たな感染症の発生時におけるより迅速かつ実効性のある対応の構築に寄与することを期待する。

表2 回答内容一覧

	記載内容	記載内容 の性質 12項目	記載内容 の方向 (3項目)	記載内容 の時系列 (4項目)	記載内容 の区分 (9項目)
1	がん患者に携わっており、コロナ全盛期のときは看取りであってもギリギリしか家族が面会できないということもあり、制限をする側としても辛かった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
2	呼吸器内科を中心に、他科も含めて、規模の割に当院は頑張ったと思いますが、患者数や他院との比較など客観的な総括報告があっても良いのではないのでしょうか。	9 改善提案	1 よかった	3 経験後	2 情報提供
3	今から思えば、過剰に反応していたような気がする。	3 意見	3 悪かった	3 経験後	9 その他
4	N95 マスクの圧迫がしんどかった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
5	いつもピリピリして仕事をしていたが、発散する場所も機会もなく辛かった。クラスターが起こった時、病棟が責められるのが辛かった。病院に勤めているからとバイ菌扱いされたことが辛かった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	9 その他
6	コロナがマックスだった時に病棟で勤務していた方はとても大変だったと思います。もっと認められていいと思っています。全部署大変だったと思います。	3 意見	3 悪かった	3 経験後	5 院内対応
7	コロナが発生したとき、他患者の対応(グレーなど)やベッドコントロールが大変だった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
8	コロナで、職員全体のコミュニケーション能力は下がったと思う。	5 課題	3 悪かった	4 その他	9 その他
9	コロナと騒がれ手探りで患者対応を始めてから3年の月日、師長から1年生全てのスタッフが、一丸となって励まし合いながら日々頑張った記憶は今でも忘れられない。	1 感想	1 よかった	2 コロナ対応	9 その他
10	コロナに一度も罹患せずに、休みも取らず、がんばりました！コロナにかかって体調が悪い人は心配されますが、ずっと休まずに働き続けた人にも、ひと言労いがほしかったです！	3 意見	2 どちらでもない	3 経験後	9 その他
11	コロナの患者に対応する時は色々と装着しなくてはならず、夏は地獄だった。N95 をつけていると酸欠の状態でいつもしんどい。それで、体調が悪くなる。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
12	コロナの後、病棟編成がぐちゃぐちゃになっていて病棟によって差ができたと思う。自部署は良い方だとは思っている。	5 課題	3 悪かった	3 経験後	4 院内方針

13	コロナの早期発見につとめ、検査を Dr. に提案した。	8 成功事例	1 よかった	2 コロナ対応	5 院内対応
14	コロナの流行には波があり、それが落ち着いている時は他部署へ応援に行っていたが、出勤するまでその日の業務内容がわからず（自部署での業務するのか、他部署へ応援なのか）非常にストレスだった。業務開始ギリギリに他部署のメンバー業務を言い渡される時もあった。継続的な看護ができずやり甲斐も感じる事が少ない時代であったと振り返る。出勤するのがとても辛かった。	4 評価	3 悪かった	3 経験後	4 院内方針
15	コロナを他の患者やスタッフ、家族にうつさない、拡げない、また自分も罹患しないようにするために感染対策を徹底することはもちろん、気持ち的にもしんどかった。訪室時に毎回、ガウン・N95・フェイスシールドの予防策が大変だった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
16	コロナ患者の対応でN95 マスクで介助して息苦しかった。後の清掃も大変で労力を使った。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
17	コロナ患者を対応することで、スタンダードプリコーションについて改めて学ぶことができた。	2 知見	1 よかった	2 コロナ対応	9 その他
18	コロナ期間中の、職員の行動制限の長期化と、職員がコロナに感染した際の行動の聞き取りはやり過ぎではないかと感じた。犯人探しのような異様な雰囲気になっており、結果言い出しづらい状況を生んでいた。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
19	コロナ手当がないのはどうかと思う。普段より時間、労力を要するのに。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
20	コロナ初期の頃はエプロン、ゴーグルなど十分な数が揃わない中、ゴミ袋をまとめて働いた時期もありました。家族に感染しないかという不安と自分の死を覚悟した事もあり毎日が本当に辛く感じました。	7 不安	3 悪かった	2 コロナ対応	8 個人的なこと
21	コロナ対応の病棟勤務は希望を聞き配属されるべきだったと思う。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
22	コロナ対応はスタッフ数に余裕がないと、かなり負担。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	1 医療体制
23	コロナ対応はどの病棟も頑張ったと思う。しかし、コロナ患者も見て、呼吸器の機械のついた患者も見るのはきつい。今、高齢で認知症患者が多いため。	5 課題	3 悪かった	2 コロナ対応	1 医療体制
24	コロナ対応を一部署に任せきりだった。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
25	コロナ中は、家族への説明、家族と患者の間を色々な面でつなぐ事にかなりの時間と労力が必要となり苦労しました。	5 課題	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
26	コロナ病棟での勤務に従事し、スタッフと共に運用マニュアルを作成したこと。発熱外来やコロナ検査対応。	10 業務内容	2 どちらでもない	2 コロナ対応	5 院内対応
27	コロナ病棟で勤務した際には、第5波で重症化する患者の挿管介助や病棟の準備等、コロナでしか学べない事がたくさんあった。	2 知見	1 よかった	3 経験後	5 院内対応

	た。当時は大変ではあったが、今振り返ると良い経験ができたと思う。				
28	コロナ病棟に勤務をしていた時も、現在も隔離が必要な認知症患者や精神疾患患者の対応は防護具の着用などで時差があるため、大変である。日々変わる情報で、どれが最新なのかわからない。	5 課題	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
29	コロナ病棟の管理者、スタッフが中心となって頑張った。どこまで認められたのかがよくわからない。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
30	コロナ病棟の勤務は大変であるが、一般病棟も同様に大変であったのに、コロナ病棟ばかりが優遇されていたように思う。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
31	ストレス下でも行動制限を守った。	11 要請	2 どちらでもない	2 コロナ対応	7 地域感染対策
32	せん妄、認知症のコロナ患者が数名いた時は大変だった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
33	フル PPE を着用して挿管介助や他病院への搬送は本当に大変でした。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
34	ますます意見が言えない環境になっています。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	9 その他
35	もし自分が移してしまったらどうしようという不安がいつもあった。	7 不安	3 悪かった	2 コロナ対応	8 個人的なこと
36	医療の現場と世間一般との認識の差が伝わった。自分や家族が感染しないよう、世間一般以上に感染管理に気をつけ、外出等も控え、子供たちにまで意味強制せざるを得ず心苦しかった。クラスターを防ぐ必要がある立場で、マスク着用の必要を伝えても「マスクマスクで、お前らがそんな意味不明な対応してくるからストレスで病気も悪なるねん」と怒鳴られたり…。今でも面会中のマスク着用や飲食禁止ルールを説明しても、隠れるようにルールを破る患者家族もいる。治療を頑張っているからこそ家族との面会を大事にしたいけれど、持ち込まれた時の影響を考えると、今も複雑な毎日です。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	7 地域感染対策
37	医療者として他の職種に比べ感染対策をしていること。	12 その他	2 どちらでもない	2 コロナ対応	7 地域感染対策
38	一部の人間だけが頑張っていた気がします。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	9 その他
39	何もわかっていない中、自分が感染すると言う不安を持ちながら勤務していたことはストレスだった。	7 不安	3 悪かった	2 コロナ対応	8 個人的なこと
40	家族対応が大変難しい。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
41	隔離が必要であることが理解できない患者を相手にする疲弊感。防護服を着用するのに数秒時間を要するため、訪室が遅いと患者にクレームを入れられる理不尽さ。対応したところで変わらない給料。ストレスでしかないと感じる。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応

42	患者からの暴言、暴力で疲れる。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
43	患者だけでなく、自分や家族にも感染させないように心がけた。	12 その他	2 どちらでもない	2 コロナ対応	7 地域感染対策
44	感染しない、させない感染対策が大変でした。	1 感想	2 どちらでもない	2 コロナ対応	6 院内感染対策
45	感染を拡大しないように配慮を行った。現在でも外に出る時はマスクを着用するなど感染対策を意識している。	12 その他	2 どちらでもない	2 コロナ対応	7 地域感染対策
46	感染対策、患者数の増加。	12 その他	2 どちらでもない	2 コロナ対応	6 院内感染対策
47	感染対策に努力した。自分がコロナになると患者さんやスタッフにも感染を広げることになるので、自分の行動や患者対応をきっちり行い、人との関わりの制限が大変な期間だった。	1 感想	2 どちらでもない	2 コロナ対応	6 院内感染対策
48	感染防護し息苦しく汗をかきながらケアしたこと。家族が面会できないことに対するクレームに対応したこと。	10 業務内容	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
49	感染予防対策を守り、患者対応を行っていた。	10 業務内容	2 どちらでもない	2 コロナ対応	6 院内感染対策
50	急な部署異動で、人間関係をつくることと、業務を覚えていく同時進行を頑張った。慣れてきたと思った時に、元部署に異動になり、元の業務を不慣れに感じた。精神的な負担はあった。	5 課題	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
51	救急は、対応を頑張ってるみたいに評価されていた。外来はN95 マスクで対応を頑張っていたのに、評価されない。グレーの患者が多く、身体もメンタルもしんどかった。家族にも辛い思い、制約をさせてしまった。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
52	業務内容に差がある。コロナ対応も全くなかったスタッフがいう一方、何度も対応に当たった。日々の仕事内容にも、しんどさの差がある。不公平。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
53	個室がなく困った。休日の対応が大変だった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
54	個室で暖房をつけている患者さんの部屋でガウンを着て業務を行うのが脱水になりそうで大変でした。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
55	今現在もコロナ対応で大変です。社会的入院が多い印象があります。	5 課題	2 どちらでもない	3 経験後	1 医療体制
56	自分が感染しないよう外出を控えたり、体調管理に注意した。家族から感染者扱いされ、時間をずらしたり、別でご飯を食べていた。	12 その他	3 悪かった	2 コロナ対応	7 地域感染対策
57	自分が出来ることを徐々に増やした。	10 業務内容	1 よかった	2 コロナ対応	5 院内対応
58	自分も感染しないようまた、感染を広げないように感染対策を意識している。	12 その他	2 どちらでもない	2 コロナ対応	7 地域感染対策
59	周りのスタッフがクラスターで休みの時に1か月まるまる夜勤になったことがある。	10 業務内容	3 悪かった	2 コロナ対応	1 医療体制

60	初め行動規制がころころ変わって普段の生活がしづらかったのと、初め院内のスタッフがコロナになった際、その経緯が詳しく書かれていて少しやりすぎに思えました。	5 課題	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
61	職員に対して、感染する人が悪い人のような風潮があって、辛かった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	9 その他
62	真夏は特に防護服がしんどくて大変だった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
63	水際対策対応をしっかりとしないといけなかったこと。	5 課題	2 どちらでもない	2 コロナ対応	6 院内感染対策
64	早期から柔軟に勇敢に最前線で対応できたこと。	12 その他	1 よかった	2 コロナ対応	5 院内対応
65	他の病棟が閉鎖された際は、当該科でない患者対応を行わなくてはいけなかったため、大変であった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	4 院内方針
66	対応方法が変わったりするとやり方を変えるのが大変だった。やることも多く、手当がついていたがそれ以上のことをしていたと思う。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
67	退室先がなかったこと。どの病棟も大変だったが、協力しあえた事。	5 課題	1 よかった	2 コロナ対応	1 医療体制
68	地域性もあるのか、面会制限の理解が得られるまで時間がかかった。荷物の管理が大変だった。楽しさを感じられず辞めたくてしかたなかった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
69	認知症コロナ患者の対応はとても大変、丁寧なケアを行いたいが、感染リスクもあるため最小限の接触となると限度があるためモヤモヤすることもある。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
70	避けられないため、きちんと向き合って介助した。	10 業務内容	2 どちらでもない	2 コロナ対応	5 院内対応
71	非常事態宣言が出て、色々な決め事や部署間での業務調整を行っている過程で、個人や部署、各部門の人間性や特性がよく分かった。	1 感想	2 どちらでもない	2 コロナ対応	9 その他
72	不安な中、職員全員で頑張った。しかし、コロナ感染したり、行動などで、上司から、罵声や非難を浴びせられているのを目の当たりにし、なんとも言えない気持ちになった。	1 感想	2 どちらでもない	2 コロナ対応	5 院内対応
73	防護服が暑くてしんどい中休むことなく出勤した。認知症のコロナ患者対応は防護服を破かれたりつかみかかられたり怖かった。他部署の知らないスタッフから給料のことや勤務のことで陰口を言われた。	7 不安	3 悪かった	2 コロナ対応	5 院内対応
74	毎日大変でしたが皆で乗り越えました。	1 感想	1 よかった	2 コロナ対応	5 院内対応
75	面会ができないため、家族への病状説明に時間を要した。	5 課題	2 どちらでもない	2 コロナ対応	5 院内対応
76	面会できない患者、家族へのケア。	5 課題	2 どちらでもない	2 コロナ対応	5 院内対応
77	面会制限についての家族への対応、理解を得てもらうこと、看取りに立ち合えない苦悩や悲嘆へのケア。	5 課題	2 どちらでもない	2 コロナ対応	4 院内方針

78	面会制限のある患者家族の思いに寄り添う努力をした。	10 業務 内容	1 よかつ た	2 コロナ 対応	5 院内対 応
79	面会制限への対応が大変でした。	1 感想	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	5 院内対 応
80	ICLS コースの開催が難しくなったが、規模を縮小したり、コース自体が感染拡大の場とならないような対策を講じて、何とか開催することができた。	4 評価	1 よかつ た	2 コロナ 対応	9 その他
81	クラスター発生時特に夜間や休日などの対応が大変だったが、今では良い経験になったと思っています。	1 感想	1 よかつ た	3 経験後	5 院内対 応
82	コロナでどんどん欠員が出る中、なんとかやりくりしたが、一部のメンバーからは不満ばかり言われ辟易した。	1 感想	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	9 その他
83	コロナに感染した場合、5日間休まないといけないのに有給で休まなければ駄目なのが困ります。インフルエンザも同様です。	3 意見	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	4 院内方 針
84	コロナを機に部署全体で行う新人歓迎会が無くなったので、勤務時間内でも新人は極力気に掛けるようになりました。	5 課題	2 どちら でもない	2 コロナ 対応	9 その他
85	コロナ感染時、院内ルールで出勤停止となっていたが、感染が発覚すると夏休や有休でまかなわれた。病院が出勤停止としているならば職免になるのではないかと考えるが、そうならなかったことが疑問に残る。	3 意見	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	4 院内方 針
86	ワクチンの分注が大変だった。	10 業務 内容	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	5 院内対 応
87	院内に感染を持ち込まないよう日常生活から感染対策に気をつけていた。人員が限られているので、部署内で感染者が出ると休暇も取れず忙しかった。	1 感想	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	7 地域感 染対策
88	患者が乗った検査台や機械の清拭を徹底して行った。	10 業務 内容	2 どちら でもない	2 コロナ 対応	5 院内対 応
89	職員が少ない中、自分のプライベートも制限して、職員全体が頑張ったと思います。	1 感想	1 よかつ た	2 コロナ 対応	1 医療体 制
90	人が少ない、増えない中での業務。	12 その他	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	1 医療体 制
91	当初は病棟でコロナ感染患者が発生しても、医療技術局に伝達される決まりがなく、自分たちで情報収集し、感染委員に確認を取ることが大変でした。自分がコロナになった時、患者さんにうつしていないか、患者さんがコロナだったのではないかな不安でした。	7 不安	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	4 院内方 針
92	病院でコロナにかかり、いっそう病状が悪化される方が何人かいらっしゃいました。スタッフ数、病院の作り上、難しいですが、患者家族との荷物受け渡し等の感染対策は他の病院より劣っていたのではと思いました。	4 評価	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	6 院内感 染対策
93	マスク等 PPE の調達が大変だった。	1 感想	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	6 院内感 染対策
94	わからないでもないが、一部の民間病院の行動がやる気を削いでしまった感があった。	1 感想	3 悪かつ た	2 コロナ 対応	9 その他

95	患者に接さない場所でのマスク着用は解除してほしい。	3 意見	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
96	感染状況に応じた診療体制の構築を臨機応変にできたのは、公立病院としての責任を果たさなければというスタッフの共通の意識があったからだと思う。	4 評価	1 よかった	2 コロナ対応	1 医療体制
97	常時マスクの着用をしないといけないこと。5人以上の会食ができないことがしんどかった。	1 感想	3 悪かった	2 コロナ対応	6 院内感染対策
98	感染しないよう、予防を徹底した。	1 感想	1 よかった	2 コロナ対応	7 地域感染対策

※「記載内容の性質」「記載内容の方向」「記載内容の時系列」「記載内容の区分」に分類した結果を掲載している。

謝辞

本調査は JSPS 科研費 JP24K13300 の助成を受けたものである。

また、アンケートの実施にあたり、多大な協力をいただいた市立岸和田市民病院の皆さんに感謝申し上げます。本報告書に記載された内容の責任は、市立岸和田市民病院には一切なく、すべて筆者に帰属する。そのため、現場における対応をお約束することはできないが、本報告書に関してご意見等がある場合には、筆者までメール (bokui.akira.mu@teikyo-u.ac.jp) でお寄せいただきたい。

さらに、アンケートの取りまとめ等に協力してくれた、朴井ゼミゼミ生及び帝京大学法学部政治学科学生の皆様に心より感謝申し上げます。

下山 愛斗さん (朴井ゼミ)

齋藤 舞凜さん (政治学科)