
令和7年度 患者満足度調査(外来) 結果報告書

2026年1月31日
八尾市立病院

調査概要

- 調査対象 当院に来院された外来患者
- 調査期間 2025年12月8日(月)から12月14日(金)
- 調査方法 10番～13番、16番、21～23番受付にて、「患者満足度調査(外来)」を外来患者に配布し、記入後、配布窓口、または総合案内の、回収BOXに投函していただき回収とする。

●調査件数	配布数	500 枚		
	回収数	467 枚	回収率	93%
	総合評価回答	339 枚	総合評価回答率	68%

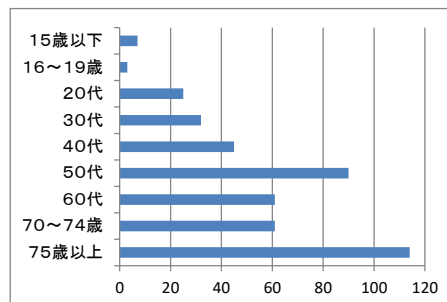
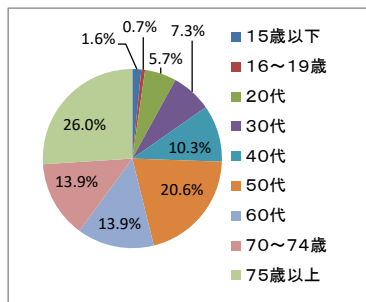
- 集計方法 満足度設問については、5段階方式の回答に対して、以下の係数を掛けて加重平均値による満足度指標を算出し、ポイント化する。

満足.....	100
やや満足.....	75
どちらともいえない...	50
やや不満.....	25
不満.....	0

患者さんに関すること

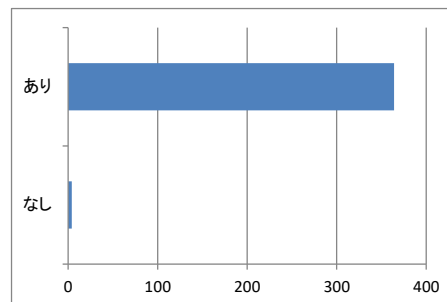
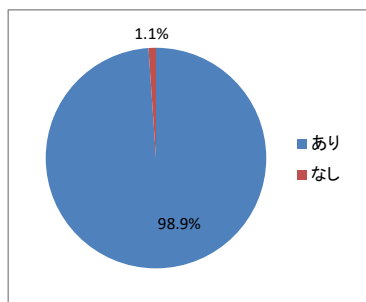
患者年齢

	患者年齢	件数	割合
1	15歳以下	7	1.6%
2	16～19歳	3	0.7%
3	20代	25	5.7%
4	30代	32	7.3%
5	40代	45	10.3%
6	50代	90	20.6%
7	60代	61	13.9%
8	70～74歳	61	13.9%
9	75歳以上	114	26.0%
	合 計	438	



予約

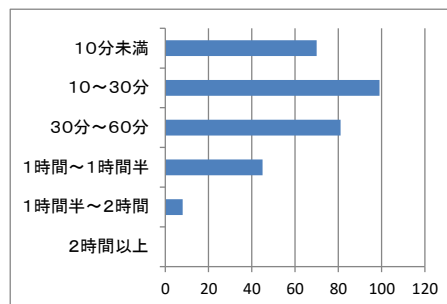
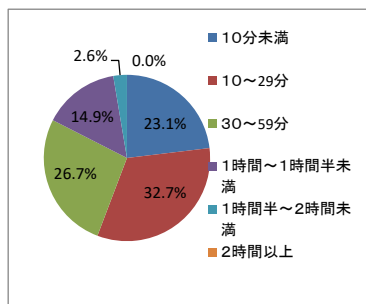
		件数	割合
1	あり	364	98.9%
2	なし	4	1.1%
	合 計	368	



診察待ち時間

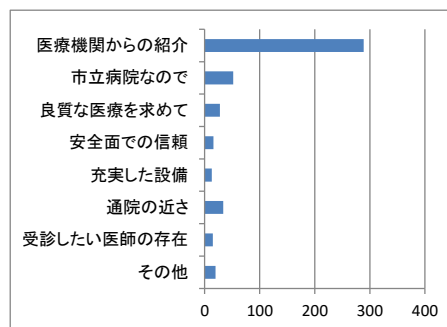
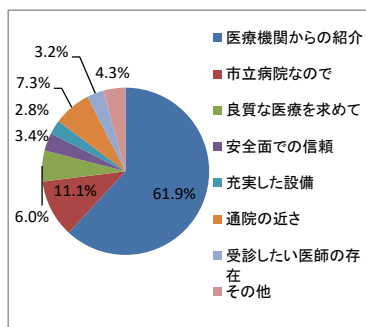
	診察待ち時間	件数	割合
1	10分未満	70	23.1%
2	10～29分	99	32.7%
3	30～59分	81	26.7%
4	1時間～1時間半未満	45	14.9%
5	1時間半～2時間未満	8	2.6%
6	2時間以上	0	0.0%
	合 計	303	

※診察待ち1時間以上 17.5%



当院を受診された理由

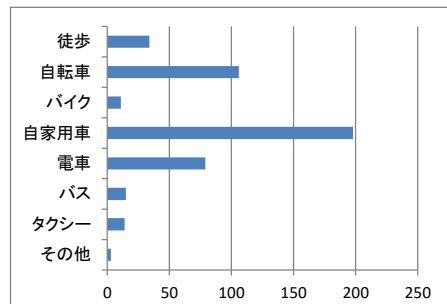
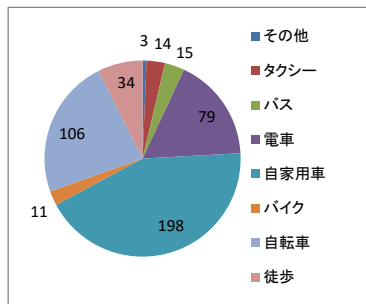
	当院を受診された理由	件数	割合
1	医療機関からの紹介	289	61.9%
2	市立病院なので	52	11.1%
3	良質な医療を求めて	28	6.0%
4	安全面での信頼	16	3.4%
5	充実した設備	13	2.8%
6	通院の近さ	34	7.3%
7	受診したい医師の存在	15	3.2%
8	その他	20	4.3%
	合 計	467	



当院への来院手段

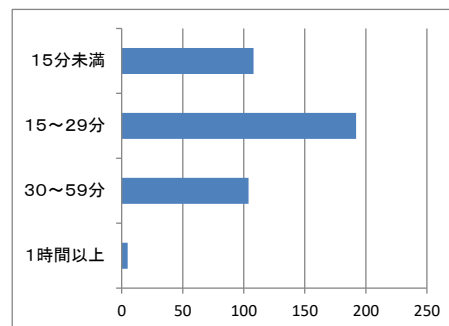
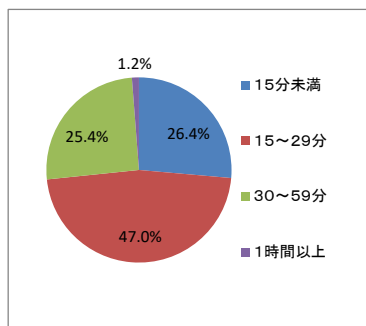
(複数の場合は時間のかかったものを1つのみ)

	当院への来院手段	件数	割合
1	徒歩	34	7.4%
2	自転車	106	23.0%
3	バイク	11	2.4%
4	自家用車	198	43.0%
5	電車	79	17.2%
6	バス	15	3.3%
7	タクシー	14	3.0%
8	その他	3	0.7%
	合 計	460	



自宅から当院までの所要時間

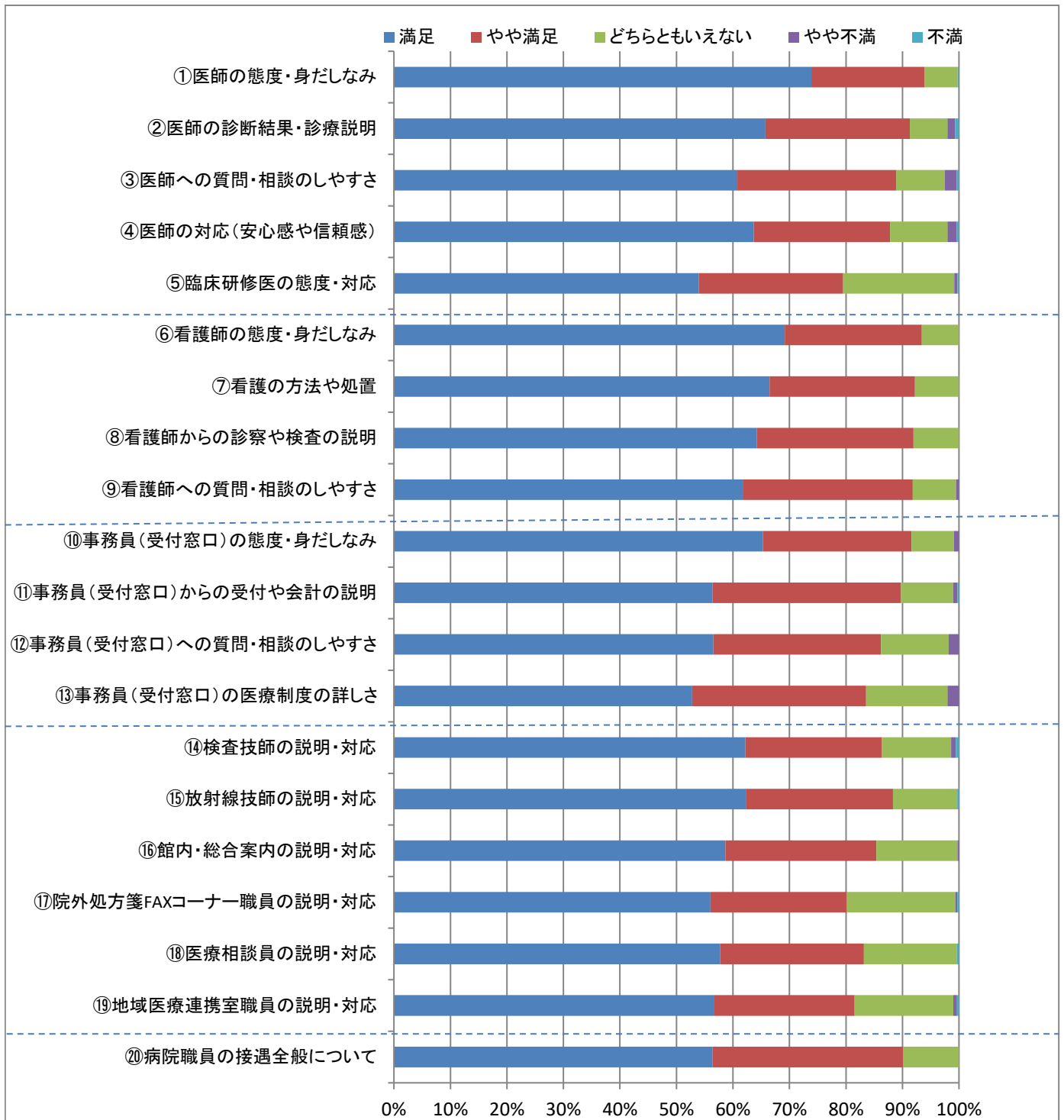
	自宅から当院までの所要時間	件数	割合
1	15分未満	108	26.4%
2	15～29分	192	47.0%
3	30～59分	104	25.4%
4	1時間以上	5	1.2%
	合 計	409	



満足度調査

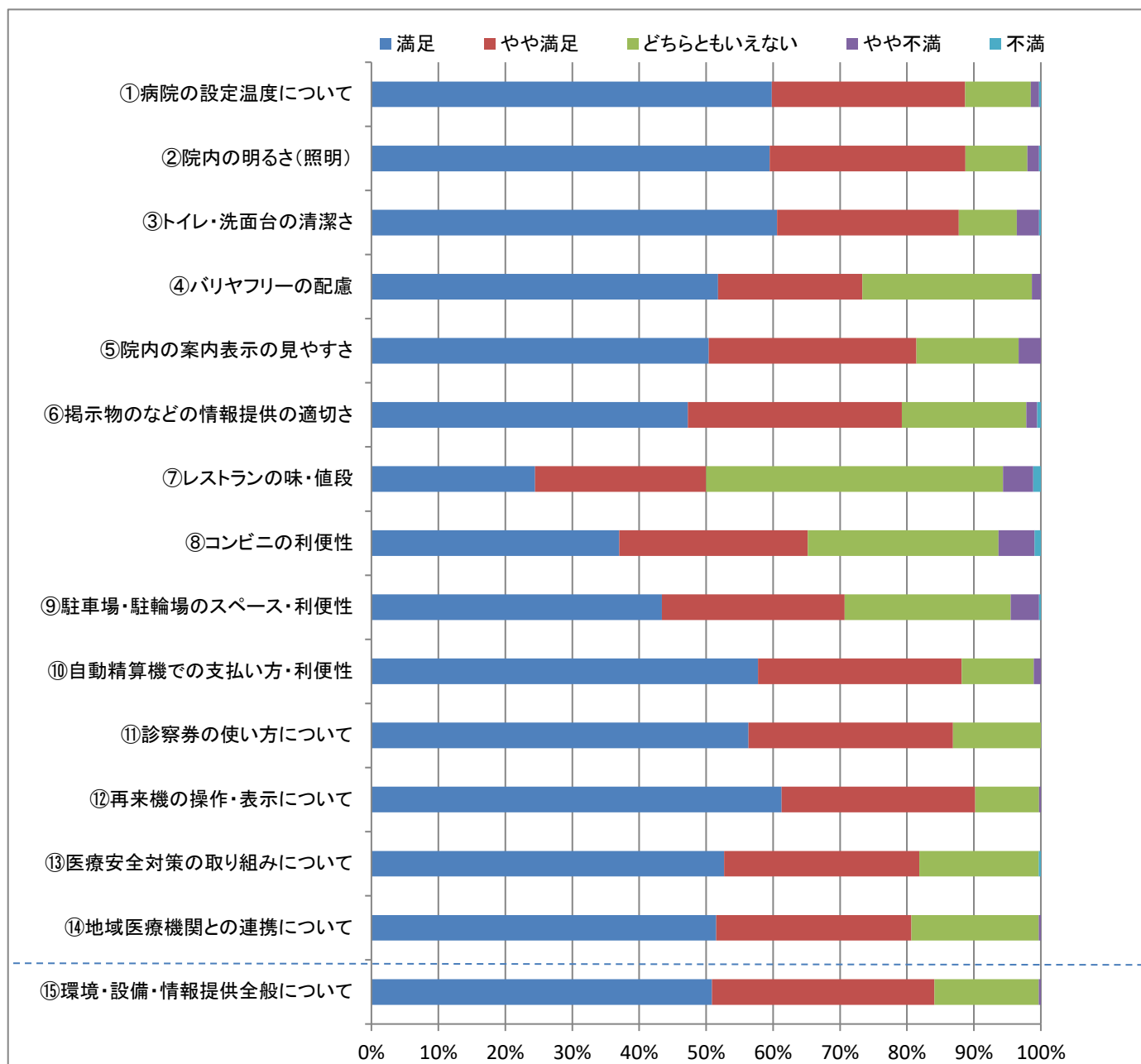
I 職員の接遇について		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	合計
医師	①医師の態度・身だしなみ	317	86	25	0	1	429
		73.9%	20.0%	5.8%	0.0%	0.3%	100.0%
	②医師の診断結果・診療説明	288	112	29	6	3	438
		65.8%	25.6%	6.6%	1.3%	0.7%	100.0%
	③医師への質問・相談のしやすさ	268	124	38	9	2	441
		60.8%	28.1%	8.6%	2.0%	0.5%	100.0%
看護師	④医師の対応(安心感や信頼感)	282	107	45	7	2	443
		63.6%	24.1%	10.2%	1.6%	0.5%	100.0%
	⑤臨床研修医の態度・対応	192	91	70	2	1	356
		53.9%	25.5%	19.7%	0.6%	0.3%	100.0%
	⑥看護師の態度・身だしなみ	294	103	28	0	0	425
		69.2%	24.2%	6.6%	0.0%	0.0%	100.0%
事務員	⑦看護の方法や処置	274	106	32	0	0	412
		66.5%	25.7%	7.8%	0.0%	0.0%	100.0%
	⑧看護師からの診察や検査の説明	264	114	33	0	0	411
		64.2%	27.8%	8.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	⑨看護師への質問・相談のしやすさ	242	118	30	2	0	392
		61.7%	30.1%	7.7%	0.5%	0.0%	100.0%
その他	⑩事務員(受付窓口)の態度・身だしなみ	288	116	33	4	0	441
		65.3%	26.3%	7.5%	0.9%	0.0%	100.0%
	⑪事務員(受付窓口)からの受付や会計の説明	215	127	35	3	1	381
		56.4%	33.3%	9.2%	0.8%	0.3%	100.0%
	⑫事務員(受付窓口)への質問・相談のしやすさ	246	129	52	8	0	435
		56.5%	29.7%	12.0%	1.8%	0.0%	100.0%
その他	⑬事務員(受付窓口)の医療制度の詳しさ	209	122	57	8	0	396
		52.8%	30.8%	14.4%	2.0%	0.0%	100.0%
	⑭検査技師の説明・対応	224	87	44	3	2	360
		62.2%	24.2%	12.2%	0.8%	0.6%	100.0%
	⑮放射線技師の説明・対応	214	89	39	0	1	343
		62.4%	25.9%	11.4%	0.0%	0.3%	100.0%
その他	⑯館内・総合案内の説明・対応	213	97	52	1	0	363
		58.7%	26.7%	14.3%	0.3%	0.0%	100.0%
	⑰院外処方箋FAXコーナー職員の説明・対応	172	74	59	1	1	307
		56.1%	24.1%	19.2%	0.3%	0.3%	100.0%
	⑱医療相談員の説明・対応	168	74	48	0	1	291
		57.7%	25.4%	16.5%	0.0%	0.4%	100.0%
⑳病院職員の接遇全般について		169	74	52	2	1	298
		56.7%	24.8%	17.5%	0.7%	0.3%	100.0%
		229	137	40	0	0	406
		56.4%	33.7%	9.9%	0.0%	0.0%	100.0%

I 職員の接遇について（構成比グラフ）



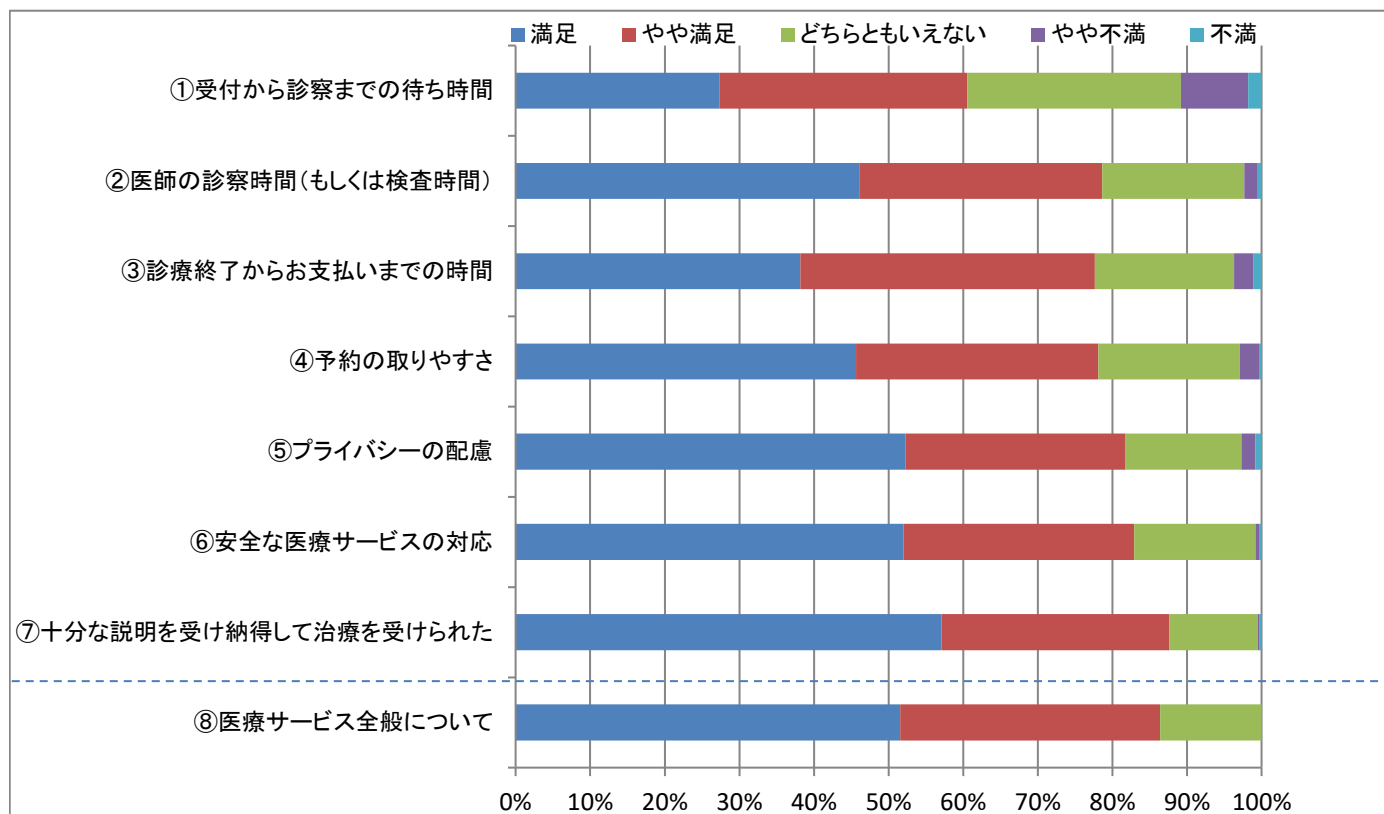
Ⅱ 環境・設備・情報提供等について	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	合計
①病院の設定温度について	238	115	39	5	1	398
	59.8%	28.9%	9.8%	1.3%	0.2%	100.0%
②院内の明るさ(照明)	238	117	37	7	1	400
	59.5%	29.2%	9.2%	1.8%	0.3%	100.0%
③トイレ・洗面台の清潔さ	237	106	34	13	1	391
	60.6%	27.1%	8.7%	3.3%	0.3%	100.0%
④バリアフリーの配慮	233	97	114	6	0	450
	51.8%	21.6%	25.3%	1.3%	0.0%	100.0%
⑤院内の案内表示の見やすさ	198	122	60	13	0	393
	50.4%	31.0%	15.3%	3.3%	0.0%	100.0%
⑥掲示物のなどの情報提供の適切さ	173	117	68	6	2	366
	47.3%	32.0%	18.6%	1.6%	0.5%	100.0%
⑦レストランの味・値段	65	68	118	12	3	266
	24.4%	25.6%	44.4%	4.5%	1.1%	100.0%
⑧コンビニの利便性	117	89	90	17	3	316
	37.0%	28.2%	28.5%	5.4%	0.9%	100.0%
⑨駐車場・駐輪場のスペース・利便性	154	97	88	15	1	355
	43.4%	27.3%	24.8%	4.2%	0.3%	100.0%
⑩自動精算機での支払い方・利便性	220	116	41	4	0	381
	57.7%	30.4%	10.8%	1.1%	0.0%	100.0%
⑪診察券の使い方について	223	121	52	0	0	396
	56.3%	30.6%	13.1%	0.0%	0.0%	100.0%
⑫再来機の操作・表示について	231	109	36	1	0	377
	61.3%	28.9%	9.5%	0.3%	0.0%	100.0%
⑬医療安全対策の取り組みについて	177	98	60	0	1	336
	52.7%	29.1%	17.9%	0.0%	0.3%	100.0%
⑭地域医療機関との連携について	173	98	64	1	0	336
	51.5%	29.2%	19.0%	0.3%	0.0%	100.0%
⑮環境・設備・情報提供全般について	173	113	53	1	0	340
	50.9%	33.2%	15.6%	0.3%	0.0%	100.0%

Ⅱ 環境・設備・情報提供等について（構成比グラフ）



Ⅲ 医療サービスについて	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	合計
①受付から診察までの待ち時間	106 27.3%	129 33.2%	111 28.7%	35 9.0%	7 1.8%	388 100.0%
②医師の診察時間(もしくは検査時間)	181 46.0%	128 32.6%	75 19.1%	7 1.8%	2 0.5%	393 100.0%
③診療終了からお支払いまでの時間	145 38.2%	150 39.5%	71 18.7%	10 2.6%	4 1.0%	380 100.0%
④予約の取りやすさ	173 45.6%	123 32.5%	72 19.0%	10 2.6%	1 0.3%	379 100.0%
⑤プライバシーの配慮	195 52.3%	110 29.5%	58 15.5%	7 1.9%	3 0.8%	373 100.0%
⑥安全な医療サービスの対応	195 52.0%	116 30.9%	61 16.3%	2 0.5%	1 0.3%	375 100.0%
⑦十分な説明を受け納得して治療を受けられた	217 57.1%	116 30.5%	45 11.8%	1 0.3%	1 0.3%	380 100.0%
⑧医療サービス全般について	182 51.6%	123 34.8%	48 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	353 100.0%

Ⅲ 医療サービスについて（構成比グラフ）



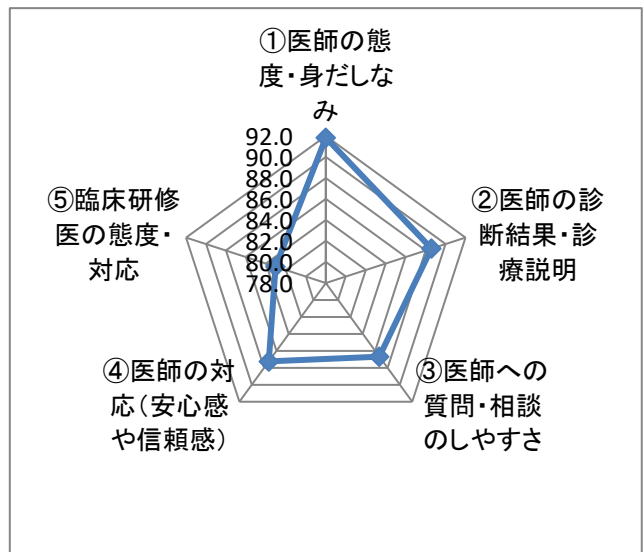
総合評価

全体としてこの病院に満足している	206 60.7%	108 31.9%	23 6.8%	2 0.6%	0 0.0%	339 100.0%
------------------	--------------	--------------	------------	-----------	-----------	---------------

項目	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体としてこの病院に満足している	60.7%	31.9%	6.8%	0.6%	0.0%

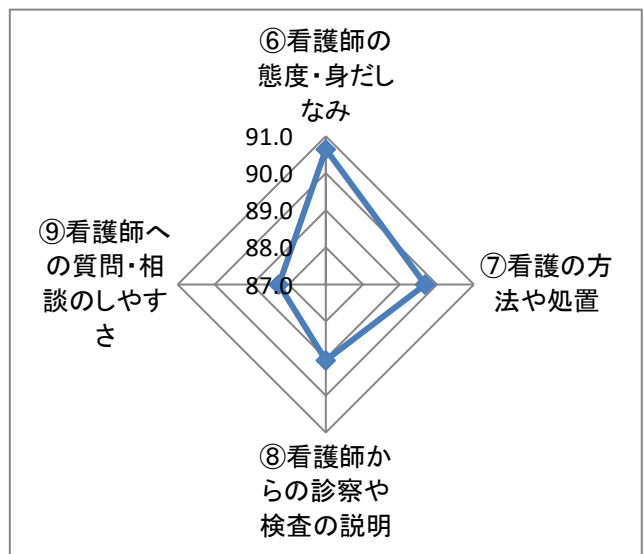
『医師』

設問項目	ポイント
①医師の態度・身だしなみ	91.8
②医師の診断結果・診療説明	88.6
③医師への質問・相談のしやすさ	86.7
④医師の対応(安心感や信頼感)	87.2
⑤臨床研修医の態度・対応	83.0



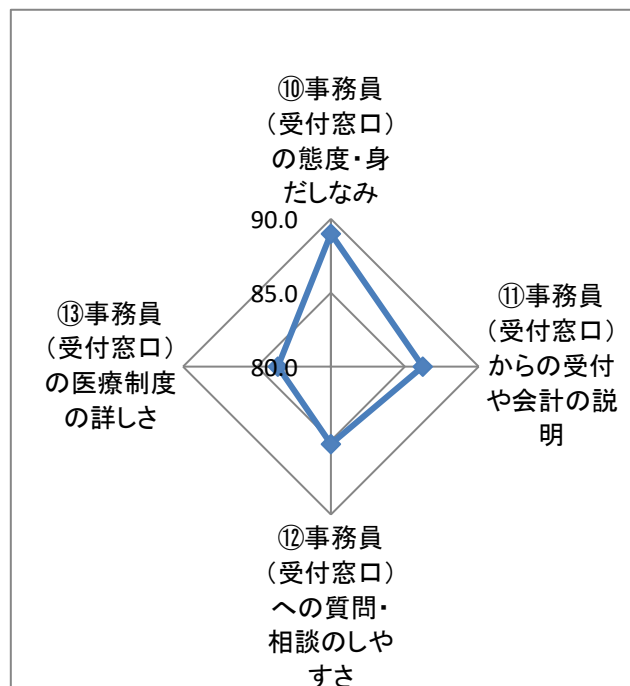
『看護師』

設問項目	ポイント
⑥看護師の態度・身だしなみ	90.6
⑦看護の方法や処置	89.7
⑧看護師からの診察や検査の説明	89.1
⑨看護師への質問・相談のしやすさ	88.3



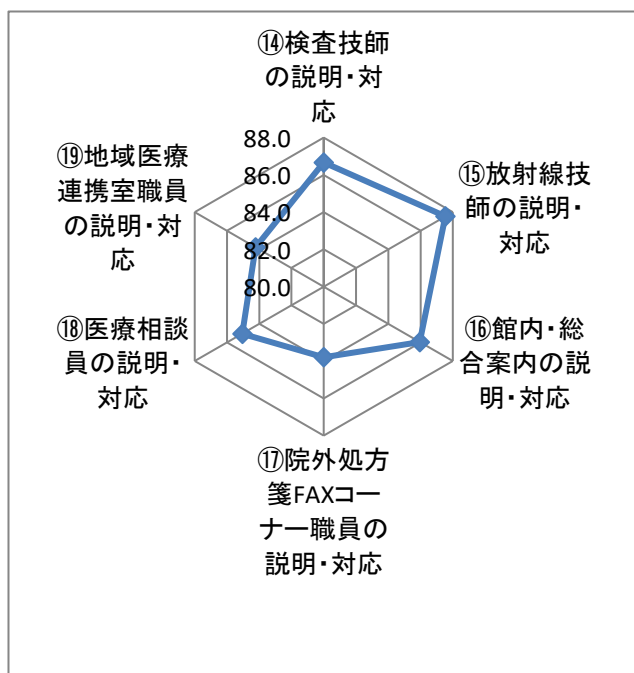
『事務員』

設問項目	ポイント
⑩事務員(受付窓口)の態度・身だしなみ	89.0
⑪事務員(受付窓口)からの受付や会計の説明	86.2
⑫事務員(受付窓口)への質問・相談のしやすさ	85.2
⑬事務員(受付窓口)の医療制度の詳しさ	83.6



『その他』

設問項目	ポイント
⑭検査技師の説明・対応	86.7
⑮放射線技師の説明・対応	87.5
⑯館内・総合案内の説明・対応	86.0
⑰院外処方箋FAXコーナー職員の説明・対応	83.8
⑱医療相談員の説明・対応	85.1
⑲地域医療連携室職員の説明・対応	84.2



全般の評価

外来

2024 2025 ポイント
ポイント 回答率 ポイント 回答率 差異

2024 2025 ポイント
ポイント 回答率 ポイント 回答率 差異

⑳病院職員の接遇全般の評価	86.7	79%	86.6	81%	-0.1
---------------	------	-----	------	-----	------

⑮環境・設備・情報提供全般について	83.6	72%	83.7	68%	0.1
-------------------	------	-----	------	-----	-----

医師	①医師の態度・身だしなみ	91.4	88%	91.8	86%	0.4
	②医師の診断結果・診療説明	89.3	87%	88.6	88%	-0.7
	③医師への質問・相談のしやすさ	87.3	87%	86.7	88%	-0.6
	④医師の対応(安心感や信頼感)	88.7	88%	87.2	89%	-1.5
	⑤臨床研修医の態度・対応	90.6	72%	90.6	71%	0.0
看護師	⑥看護師の態度・身だしなみ	90.6	82%	90.6	85%	0.0
	⑦看護の方法や処置	88.9	79%	89.7	82%	0.8
	⑧看護師からの診察や検査の説明	88.7	82%	89.1	82%	0.4
	⑨看護師への質問・相談のしやすさ	87.3	80%	88.3	78%	1.0
	⑩事務員(受付窓口)の態度・身だしなみ	89.3	87%	89.0	88%	-0.3
事務員	⑪事務員(受付窓口)からの受付や会計の説明	86.3	86%	86.2	76%	-0.1
	⑫事務員(受付窓口)への質問・相談のしやすさ	84.5	84%	85.2	87%	0.7
	⑬事務員(受付窓口)の医療制度の詳しさ	82.6	78%	83.6	79%	1.0
	⑭検査技師の説明・対応	86.8	76%	86.7	72%	-0.1
その他	⑮放射線技師の説明・対応	85.8	71%	87.5	69%	1.7
	⑯館内・総合案内の説明・対応	86.8	75%	86.0	73%	-0.8
	⑰院外処方箋FAXコーナー職員の説明・対応	83.6	66%	83.8	61%	0.2
	⑱医療相談員の説明・対応	83.5	65%	85.1	58%	1.6
	⑲地域医療連携室職員の説明・対応	83.5	66%	84.2	60%	0.7

①病院の設定温度について	86.0	80%	86.7	80%	0.7
②院内の明るさ(照明)	85.9	74%	86.5	80%	0.6
③トイレ・洗面台の清潔さ	86.1	78%	86.1	78%	0.0
④バリアフリーの配慮	85.9	79%	80.9	90%	-5.0
⑤院内の案内表示の見やすさ	82.5	78%	82.1	79%	-0.4
⑥掲示物のなどの情報提供の適切さ	79.2	80%	80.9	73%	1.7
⑦レストランの味・値段	69.5	55%	66.9	53%	-2.6
⑧コンビニの利便性	76.5	64%	73.7	63%	-2.8
⑨駐車場・駐輪場のスペース・利便性	77.8	75%	77.3	71%	-0.5
⑩自動精算機での支払い方・利便性	86.0	78%	86.2	76%	0.2
⑪診察券の使い方・表示について	87.6	78%	85.8	79%	-1.8
⑫再来機の操作・表示について	88.5	75%	87.8	75%	-0.7
⑬医療安全対策の取り組みについて	84.2	68%	83.5	67%	-0.7
⑭地域医療機関との連携について	84.2	67%	83.0	67%	-1.2

⑧医療サービス全般について	79.8	73%	80.1	71%	0.3
---------------	------	-----	------	-----	-----

①受付から診察までの待ち時間	68.4	78%	68.8	78%	0.4
②医師の診察時間(もしくは検査時間)	68.4	76%	68.9	79%	0.5
③診療終了からお支払いまでの時間	81.4	78%	80.5	76%	-0.9
④予約の取りやすさ	81.4	75%	80.4	76%	-1.0
⑤プライバシーの配慮	75.8	77%	77.8	75%	2.0
⑥安全な医療サービスの対応	75.8	75%	77.8	75%	2.0
⑦十分な説明を受け納得して治療を受けられた	79.8	75%	80.1	76%	0.3

八尾市立病院の総合評価

87.2 76% 89.7 68% 2.5

2025年度外来アンケート

・接遇についてご意見・ご要望を自由に記入ください。

番号	患者年齢	内容(ご意見・ご要望)	検討結果
1	50代	採血しても説明なく数値がどうなのかわからず検査すれば書面で結果書類だけでも欲しい	ご指摘ありがとうございます。対応が至らずに失礼いたしました。即時、改善いたします。
2	40代	先生はとても信頼でき、いつも安心感をあたえてくださいます。看護師さんとてもていねいに説明してくださいます。	ありがとうございます。今後も心のこもった接遇を心がけてまいります。
3	40代	11番にいらっしゃった窓口の方(12/10 8:30頃)が非常にていねいで良かった。	ありがとうございます。今後も心のこもった接遇を心がけてまいります。
7	60代	裏にもかいたけど休日の警備員の態度、忘れません。家族が入院して、面会に来て手続き中にトイレにいった息子に「どこいくの!!」って、犯罪したみたい。T氏です。どうかして、あの人!! 休日で1Fの所でした。	ご意見ありがとうございます。説明不足で申し訳ありません。丁寧なご案内の声掛けを行うよう指導いたします。
8	50代	入院時のそう音がひどい	ご指摘いただきありがとうございます。スタッフにお声掛けいただきましたら、対応させていただきます。
9	75歳以上	全体的に皆様親切に対応して下さると思います	ありがとうございます。今後も心のこもった接遇を心がけてまいります。
10	50代	天と地ほどの差が人によりあるのが残念。てんまでとはいわないけど地の方はもう少しupしてほしい。	ご意見ありがとうございます。スタッフの個人差について、接遇研修を実施し改善を行うよう指導してまいります。
11	15歳以下	小児科の久保先生、こちらの想いをくみとって対応して下さいましたありがとうございます。	ありがとうございます。今後も心のこもった接遇を心がけてまいります。
12	40代	婦人科はとても良い消化器外科最悪	ご意見いただきありがとうございます。いただいたご意見を関係部署に共有し、患者様に寄り添った親切・丁寧な説明の徹底に努めてまいります。
13	50代	婦人科の5階西病棟の看護師さんが全員本当にすばらしいホスピタリティです!! 1人、年配の看護師さんにガサツな方がいる	ご意見いただきありがとうございます。言葉遣いや態度や所作の振り返りを行い、患者さんの立場に立った接遇に努めてまいります。
14	20代	いろんな方がいらっしゃる中、やさしく対応いただける方が多い印象。たまにつかれてらっしゃるのかな?と思う方もいますが、ほんとたまにです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も心のこもった接遇を心がけてまいります。
15	50代	外来基本カードをどこに出すのかわからず迷って、また受付に戻ると「待ってたら呼ばれます」と。「外来基本カードは手に持っていて。呼ばれるまで。」と最初に言うてくださったらウロウロせずすんだのでは・対応は良かった。皆さん優しい。	ご意見いただきありがとうございます。説明不足で申し訳ありません。丁寧なご案内の声掛けを行うよう指導いたします。

2025年度外来アンケート

・環境・設備・情報提供等についてご意見・ご要望を自由に記入ください。

番号	患者年齢	内容(ご意見・ご要望)	検討結果
1	50代	場所によっては照明が暗く感じる所がある	ご意見ありがとうございます。 点灯時間などご意見を参考に改善してまいります。
2	40代	採血の際、ベッドで横になって行ったが、離れた隔離スペースなどを作っていただけると良い。周りから見えたり、周りの声が聞こえると気分が悪くなりやすいです。	ご指摘ありがとうございます。お気づきの点などにつきましては、スタッフにお声掛けいただきますようお願いいたします。可能な限り対応させていただきます。
3	75歳以上	入院の時食事が美味しくなく困りました	お口に合わず、申し訳ございません。皆さまからのご意見を参考にしながら、味付け等を工夫して参ります。
4	50代	待ち合室がすこし暗く感じる	ご意見をありがとうございます。 点灯時間などご意見を参考に改善してまいります。
5	70代	夏のエアコン温度が寒すぎる	ご意見ありがとうございます。 院内空調環境改善について、検討致します。
6	60代	入院中面会の時警備員に1Fで家族がトイレに行くとき呼びとめておこられた！！(休日)態度こわい！！T氏	説明不足で申し訳ありません。丁寧なご案内の声掛けを行うよう指導いたします。
7	75歳以上	入院の時のお茶(お水)のセルフの設備があると良いのと思いました	ご意見ありがとうございます。 今後の運用の参考にさせていただきます。
8	50代	月初めのマイナンバーかくにんをしらなくて受付まで2往復した	案内表示等を行い出来るだけわかりやすくさせていただいております。受診時再来受付横にカードリーダーを設置しておりますので、窓口にいかれる前にお問い合わせをお願いします
9	75以上	前の診察券に予約日印字がとてもよかった	ご意見ありがとうございます。診察券の生産終了のため対応いたしかねますのでご了承ください
10	15歳以下	トイレが流されていなくて他人の排泄物を流すときにフタがなかったためちゅうちした	ご意見ありがとうございます。 車椅子や高齢者の利用を考慮して、蓋は外しております。
11	70～74歳	他の会計時10番へ連絡をお願いしますを受診するさい病院内で連絡してくれなくて、いったんかかりつけのクリニックに持ち帰り再び受診のいらいをしての事だったので病院内でしてほしい。	連絡の行き違いのようで、申し訳ありません。出来るだけ、各部署連携を行い、申し送りをいたします。
12	70～74歳	車椅子の移動がジュータンは重い。ジュータンの意味が分からない。室温が低い。寒いです。	ご意見ありがとうございます。 室温については、適宜調整を行って対応いたします。
13	30代	トイレの手洗い場にせっけんが1つしかないのはどうかと	ご意見ありがとうございます。 皆さまからのご意見を参考に改善してまいります。

2025年度外来アンケート

・医療サービスについてご意見・ご要望を自由に記入ください。

番号	患者年齢	内容(ご意見・ご要望)	検討結果
1	75歳以上	総てに付いて満足です。有り難う	ありがとうございます。今後も、ご満足いただけるよう努めてまいります。
2	70～74歳	紹介でしかみて頂けないことが不満です	急性期病院としての役割を果たすため、ご不便をおかけいたしますが、主旨をご理解くださいますようお願い申し上げます。
3	70代	その時によって待ち時間の差が激しく1時間半～2時間待ちの時は本当に疲れたのもう少し何とかしてほしいと思った	ご指摘ありがとうございます。待ち時間の短縮に向けて、各セクションでの調査等をすすめて改善につとめます。
4	50代	人間ドックがあればいいと思っています	地域の医療機関との機能分化を推進し、急性期医療の提供に一層努めていくため、人間ドック・特定健診などについては、令和4年度以降、実施していません。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
5	50代	乳腺科の待ち時間は長く医師の説明も詳しくないので(説明はないわけではない)画像がPCに出ていても説明なし医師は理解できていても患者は素人である	ご意見ありがとうございます。丁寧な接遇に努めるよう、指導してまいります。
6	60代	ワイハイが使えないのは便利悪いです	ご意見ありがとうございます。電波環境を確認し、改善してまいります。
7	60代	入院の所窓口人が少ない申請に時間かかる。傷病手当の時	優先する緊急入院等が重なった場合、待ち時間が発生することがあり、ご迷惑をおかけしています。順次対応を行い、改善してまいります。
8	60代	診察室に呼ばれる時名前ではなく番号で呼んでほしいきたらすべての場合会計を名前で呼ばれた直後に名前を聞かれるのは意味がない気がする	ご指摘ありがとうございます。現在、当院では患者誤認防止のためお名前でお呼びしています。さらに、お手間をおかけいたしますが、患者さんご本人にもお名前を名乗っていただく運用となっております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
9	50代	入れ変わりが多い先生(科目)では印象が悪い先生もいました	ご意見いただきありがとうございます。いただいたご意見を関係部署に共有し、患者様に寄り添った親切・丁寧な説明の徹底に努めてまいります。
10	50代	糖尿病で受診していますが受診の際にもらうファイルに「14糖尿病センター」と記入されているのがとても嫌です	ご意見ありがとうございます。今後の運用改善の参考に努めてまいります。
11	50代	一生懸命治療していただいて感謝してます	ありがとうございます。今後も、ご満足いただけるよう努めてまいります。
12	50代	入院中看護師の対応が慣れてなくて怖かった。内容は細かく書いてませんが	表情や声のトーン・説明の仕方について再確認し、患者さんの立場に立ったコミュニケーションの徹底に努めてまいります。
13	75以上	入院した時のパジャマ代(クリーニング)が高すぎると思います	昨今の経済状況を鑑みながらも入院セットの価格維持に努めている次第です。ご理解いただけますと幸いです。
14	50代	毎回医師が交代し1から全部説明しないとけない。前回の記録をあまり読まれていないのか書かれていないのか。説明内容も全然違うことを言われるので毎回とまどいます。各先生の説明されることは理解できますが連携が悪いと感じます。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を関係部署に共有し、情報共有の徹底に努めてまいります。
15	40代	個人名を呼び出されたくない番号で呼んで欲しい。	ご意見ありがとうございます。受付窓口にも掲示させていただいておりますが、お声かけいただきますようお願いいたします。
16	75以上	初回受診の際は長時間待たされたがその後はスムーズでした。	ご指摘ありがとうございます。待ち時間の短縮に向けて、各セクションでの調査等をすすめて改善につとめます。
17	50代	乳腺外科の待ち時間短縮をして頂けると幸いです	ご指摘ありがとうございます。待ち時間の短縮に向けて、各セクションでの調査等をすすめて改善につとめます。
18	75以上	予約時間がほとんど守られていないのが残念	ご指摘ありがとうございます。待ち時間の短縮に向けて、各セクションでの調査等をすすめて改善につとめます。